

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)		Antwoord
1.	Annex XII.A Minimale specificaties	"Access switch overige poorten 1 Gbit/sec", mGig-poorten zijn in combinatie met WiFi6e wellicht een aanbeveling afhankelijk van het applicatie landschap (Cloud/Hybrid). Kan de gemeente aangeven hoe hun applicatie landschap is ingericht, eigen datacenters, cloud, hybrid...?	Momenteel zijn er twee (2) datacenters ingericht. Hierbij speelt virtualisatie een grote rol. Het applicatielandschap bestaat uit een mix van SAAS en on-premise toepassingen.
2.	Annex XII.A Minimale specificaties	Verlopen licenties op de hardware mag niet leiden tot uitval functionaliteit. In geval een licentie is verlopen en waarbij een bepaalde periode in acht wordt genomen ter verlenging zonder functionele uitval Is dit dan ook geldig?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel met dien verstande dat Inschrijver de Aanbestedende dienst minimaal twee maanden voor het verlopen van de licentie hierover informeert en waar nodig na verlopen nogmaals attendeert op de verlopen licenties en noodzaak tot verlenging daarvan.
3.	Annex XII.A Minimale specificaties	NAC bullet 12 "Firewall configuratie dient mogelijk te zijn" Kan de gemeente aangeven wat hier precies wordt bedoeld vwb configuratie? En welke firewalls dit zijn? En waar deze in het netwerk gesitueerd zijn?	Aanbestedende dienst dient de optie te hebben om een Access list in te voeren op basis van rollen (bijvoorbeeld gastgebruikers die enkel web access toebedeeld krijgen).
4.	Annex XII.A Minimale specificaties	NAC bullet 17 "Profiling op basis van verschillende sources (VLANs, rechten en bandbreedte toewijzen)". Kan de gemeente uitwijken over hoe specifiek het bandbreedte aspect in de huidige omgeving wordt gebruikt?	Gastgebruikers of het gastennetwerk (VLAN) worden gelimiteerd in bandbreedte.
5.	Uitnodiging tot Inschrijving	Paragraaf 1.3.1 Project planning. Interpretatie van Datum "Uiterlijk 3 juni 2025" is dat alle locaties voor deze datum in volgorde van boven naar onder gemigreerd moeten zijn?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aannname.
6.	Uitnodiging tot Inschrijving	Internetverbinding locaties: zijn deze onderdeel van de uitvraag? Indien wenselijk kunnen deze meegenomen worden.	Nee, zie ook paragraaf 3.2 van de uitnodiging tot inschrijving.
7.	Uitnodiging tot Inschrijving	V-LAN plan herijken; Kan de gemeente aangeven wat men verwacht aangaande de herijking van de V-LANs? Is de verwachting dat er een reductie van V-LANs kan plaats vinden door bv toepassing van microsegmentatie?	In volgorde van het door Inschrijver gevraagde: Aanbestedende dienst verwacht hier minimaal dat de VLAN's waar nodig opnieuw worden ingedeeld in op basis van functionele groepen, zoals medewerkers, gastgebruikers, IoT-apparaten, beveiligingscamera's en managementnetwerken en

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)		Antwoord
			het toewijzen van subnetten aan elk VLAN om een logisch netwerkontwerp te creëren dat toekomstige groei ondersteunt; De mate van herijking van het V-LAN plan is naar inzien van Aanbestedende dienst mede afhankelijk van de aangeboden oplossing.
8.	Uitnodiging tot Inschrijving	Paragraaf 6.2 referenties. Levering aan een gemeentelijke instelling met minimaal 6 locaties van verschillende samenstelling qua omvang. Is een levering aan andere overheidsinstelling ook een geldige referentie?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
9.	Uitnodiging tot Inschrijving	P.E. 34 Ondersteunt draadloze toegangscontrolesystemen, zoals slimme sloten en beveiligingscamera's, die zorgen voor veilige toegang en toezicht binnen het gebouw; Kan de gemeente aangeven o.b.v. van welk protocollen deze systemen werken? (WiFi, BLE,...) of is dit toekomstig?	Dit is toekomstig en momenteel niet van toepassing.
10.	Uitnodiging tot Inschrijving	P.E. 34 Faciliteert het gebruik van Building Management Systems (BMS) die verschillende gebouwfuncties (verwarming, ventilatie, airconditioning, verlichting) centraal beheren en automatiseren; Kan de gemeente aangeven op welke wijze middels welke protocollen en BMS leveranciers op dit moment is gerealiseerd.	Dit is toekomstig en momenteel niet van toepassing.
11.	Uitnodiging tot Inschrijving	Wat is de vereiste WiFi signaalsterkte voor alle gebruikte frequenties en specifiek voor WiFi6e -65dBm (P.E. 34)? Toename van het aantal Access Points is een gevolg van de keuze hierin.	De WiFi signaalsterkte dient een goede video en voice over WiFi te ondersteunen. Het is aan de Inschrijver dit te vertalen naar benodigde signaalsterkte die een zwakke verbinding voorkomt. Aanbestedende dienst wenst in ieder geval een sterkte tussen -30 dBm (uitstekend) en -60 dBm (minimaal voor goede connectiviteit).
12.	Uitnodiging tot Inschrijving	Kwaliteitswens 1: Maximaal 4 pagina's inschrijver denkt ten behoeve van volledigheid en kwaliteit minimaal het dubbel nodig te zijn.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met de volgende aanpassing: <i>Maximaal zes (6) enkelzijdige A4 exclusief eventuele kaft, voorblad en/of inhoudsopgave, leesbaar lettertype, lettergrootte minimaal 10.</i>

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)		Antwoord
			<i>Overschrijdingen van het maximaal aantal enkelzijdige A4 worden niet beoordeeld.</i>
13.	Vraag	Is een cloud-managed oplossing toegestaan?	Ja.
14.	Vraag	Alleen access switches zijn in scope? (distributie-, datacenter en core niet?)	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.
15.	Installed base	Gewenste aantal switch poorten per SER is niet terug te herleiden uit aangeleverde documentatie. Kan deze informatie worden aangeleverd, zodat juiste type switches gekozen kunnen worden?	Inschrijver treft bij gesloten aan deze nota van inlichtingen Excelbestand 'Accesswitch inventarisatie' met daarin de gevraagde informatie.
16.	1.2 omvang	U geeft aan een opdrachtwaarde van Ca 550 K over 5 jaar voor leveringen, eenmalige kosten en jaarlijks beheer en ondersteuning en onderhoud. Dit op historische grondslag. Klopt het dat u hier m.b.t. beheer, ondersteuning en onderhoud alleen de derdelijns door een externe partij bedoelt?	Dit is inderdaad gebaseerd op derdelijns beheer van de wifi- en netwerkomgeving waarbij alle onderhoud bij de inschrijver is belegd en de Inschrijver als aanspreekpunt dient voor de beheerders van de Aanbestedende dienst (uitnodiging tot inschrijving, hoofdstuk 7, P.E. 15).
17.	1.2 omvang	Is de 1.1 mln uitgangspunt voor de herzieningsclausule zoals bedoelt in art 2.163C van de aanbestedingswet?	Nee, de genoemde € 1.100.000,00 is de maximale waarde waarvoor onder de raamovereenkomst kan worden afgenomen.
18.	1.2 omvang	U geeft aan een opdrachtwaarde van Ca 550 K over 5 jaar voor leveringen, eenmalige kosten en jaarlijks beheer en ondersteuning en onderhoud. Dit op historische grondslag. 500K 5-7 jaar geleden is op basis van algemene inflatie nu reeds ongeveer 650k. ICT middelen zijn veel sneller in prijs gestegen. Is deze 550k dan een reëel uitgangspunt?	Aanbestedende dienst is het eens met deze uitleg en past de omvang als volgt aan: De onderhavige opdracht in deze aanbesteding vertegenwoordigt een geschatte en indicatieve opdrachtwaarde van circa € 650.000,00 exclusief btw gebaseerd op vijf (5) jaar. Dit is gebaseerd op zowel de leveringen, eenmalige en jaarlijkse kosten van beheer, ondersteuning en onderhoud. Let op:

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)		Antwoord
			De opdrachtwaarde is indicatief en wordt geraamd op € 650.000,00 exclusief btw op basis van een looptijd van vijf (5) jaar. Er is een onzekerheidsmarge ten aanzien van de locaties en afnames onder de Overeenkomst, die vooraf niet te kwantificeren is. Om die reden wordt de Overeenkomst gesloten voor een maximale opdrachtwaarde van € 1.300.000,00 exclusief btw. Bij overschrijding van het maximale opdrachtwaarde eindigt de Overeenkomst en wordt deze opnieuw aanbesteed. Aan bovenstaande bedragen kunnen geen rechten worden ontleend, hetgeen betekent dat niet met zekerheid kan worden gesteld dat de geraamde en/of maximale opdrachtwaarde daadwerkelijk wordt afgenomen gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
19.	1.3.1	Wat is anders dan de nieuwbouw van de locatie stadsbeheer Vlissingen de reden om de planning op uiterlijk 3 juni te zetten?	Aanbestedende dienst begrijpt de vraag niet, maar heeft de nieuwbouw op deze positie opgenomen, dat als nieuwbouwwerkzaamheden alsnog tijdig worden afgerond, voordat deze locatie in gebruik wordt genomen een wifi- en netwerk omgeving beschikbaar is.
20.	1.3.1	Voor welk gebruik (wie / wat) is de wifi in parkeergarages bedoelt?	Medewerkers.
21.	2.3	Gezien uw krappe planning qua publicatie verzoekt inschrijver de tweede vragenronde ook voor nieuwe vragen open te stellen.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel. Er is na de publicatie van de aankondiging van opdracht twee (2) weken in acht genomen voor het stellen van vragen. De aanbesteding was vanaf 26 september 9:22 uur zichtbaar op TenderNed en dit acht Aanbestedende dienst meer dan voldoende.
22.	Installed base / 3.1 beschrijving opdracht	U geeft aan dat de huidige apparatuur reeds 7 jaar in gebruik is en afgeschreven. U geeft in de installed base een samenvatting van apparatuur en telt daar modellen op die tussen 2015 (deel AP 3xx serie) en 2021 (AP 635) op der markt gekomen zijn. Graag krijgt inschrijver zicht op aantallen en ouderdom per subtype.	Onderstaand een overzicht: AP-305: 321 stuks AP-325: 42 stuks AP-365: 7 stuks AP-505: 10 stuks

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)		Antwoord
			AP-515: 28 stuks AP-635: 22 stuks AP-203r: 3 stuks De exacte ouderdom per subtype is niet bekend.
23.	Installed base / 3.1 beschrijving opdracht	Indien er apparatuur aanwezig is die afgelopen jaren zijn aangeschaft is, wat is daarmee uw bedoeling ? Dit in het kader van het creëren van eerlijk concurrentie speelveld is uw beoordeling?	Die mag door geen enkele Inschrijver worden gebruikt bij het doen van de Inschrijving, omdat anders andere merken op een achterstand worden gezet en het level playing field verstoord.
24.	3.2 Scope / installed base	Klopt het dat de data centers samenvallen met de het hoofdkantoor van Orionis Walcheren en het Stadkantoor Middelburg?	Dat is correct.
25.	3.2 Scope / installed base	Is een netwerk tekening beschikbaar ?	Ja, maar deze is vertrouwelijk. Inschrijver mag deze in het kader van het doen van een inschrijving opvragen middels een bericht en TenderNed waarna deze wordt toegestuurd door de Aanbestedende dienst.
26.	3.2 Scope / installed base	In de stukken wordt alleen de Wifi en Access laag van het netwerk uitgevraagd en beschreven. Hoe voorziet gemeente Vlissingen in distributie en core switches en routers? We lezen alleen in PE38 iets over de interfaces.	Deze zijn geen onderdeel van deze aanbesteding. Inschrijver dient te leveren wat er staat beschreven in paragraaf 3.2 van de uitnodiging tot inschrijving.
27.	3.2 Scope / installed base	In de stukken wordt alleen de Wifi en Access laag van het netwerk uitgevraagd en beschreven. Graag inzage in Merk/Type/aantallen/ouderdom? Wie is verantwoordelijk voor het 1e ,2e , 3e lijns beheer? Welke tools worden hiervoor gebruikt?	In volgorde van het door Inschrijver gevraagde: • Zie het antwoord op vraag 22 in deze nota van inlichtingen; • Het eerste en tweedelijns beheer wordt door Aanbestedende dienst uitgevoerd en derdelijns beheer door de leverancier; • Op dit moment Airwave en Mobility Masters.
28.	3.2 Scope / installed base	Wat is het type en lengte van de glasvezels tussen access en distributie/core switches ?	Multimode. De lengte is niet relevant aangezien Aanbestedende dienst verantwoordelijk is voor het aansluiting op de distributie en core switches.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)		Antwoord
29.	3.2 Scope / installed base	Is welke SERS is geen extra kastruimte beschikbaar om een nieuwe switch bij te plaatsen.	Alle SERS hebben meerdere U's beschikbaar voor accessswitches.
30.	PE 29	Waar kunnen wel/niet bestaande patchkabels naar de Wifi hergebruikt worden? Wat zijn de specificaties van herbruikbare kabels?	In volgorde van het door Inschrijver gevraagde: - Op alle locaties met een wifi- en netwerk omgeving mogen deze hergebruikt worden. Aanbestedende dienst heeft echter geen zicht op concrete aantallen e.d. - Alle patchkabels zijn gestandaardiseerd op CAT6A.
31.	2.3	Gezien uw krappe planning qua publicatie verzoekt inschrijver de tweede korte schouwmoment te bieden dan wel foto's van de betreffende SER kasten.	Nee, hiervoor was de algemene schouwmogelijkheid voor alle Inschrijvers zoals opgenomen in de aanbestedingsplanning bedoeld. Er zijn tevens geen foto's beschikbaar.
32.		Kunt u per locatie aangeven wat voor een soort materiaal de plafonds zijn waar de Aps op gemonteerd moeten worden en wat de plafond hoogtes zijn waarop gewerkt moet worden?	Deze informatie is niet voor handen en hiervoor was alsmede de schouwmogelijkheid bedoeld, waarvan Inschrijver geen gebruik heeft gemaakt.
33.	Prijsblad	Beheer en monitoringtool (Airwave) Beheer en monitoringtool (Mobility Masters) Wat wordt hier in het prijzenblad mee bedoeld ? wenst u een nieuwe Airwave en Mobility Master omgeving ?	Nee, Inschrijver biedt hiervoor afhankelijk van het door haar gekozen merk een soortgelijk equivalent qua functionaliteit die tevens voldoet aan de uitnodiging tot inschrijving hoofdstuk 7, P.E. 54. Zie in dit kader ook het antwoord op vraag 52 in deze nota van inlichtingen.
34.	Solution	U maakt momenteel gebruik van het verouderde on-premise Airwave beheersplatform van Aruba. Hoe staat u tegenover een cloud gebaseerd beheer platform?	Aanbestedende dienst heeft hier geen bezwaar tegen, mits deze voldoet aan de gestelde eisen. Zie in dit kader ook het antwoord op vraag 33 in deze nota van inlichtingen.
35.	Minimale eisen	Op iedere switch of switch-stack dient ten minste 25% van de totale poortcapaciteit vrij te blijven voor toekomstige uitbreidingen . Kunt u aangeven hoeveel poorten per switch of stack bij aanvang actief gebruikt gaan worden?	Dit dient Inschrijver zelf te bepalen op basis van het aangeboden ontwerp voor de wifi- en netwerk omgevingen en de bijbehorende aantallen hardware.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)		Antwoord
			Inschrijver dient deze accessswitches dedicated te leveren als onderdeel van de wifi- en netwerkomgeving. Inschrijver bepaalt op basis van haar eigen ontwerp het aantal poorten die benodigd zijn en zorgt ervoor dat op iedere switch of switch-stack nog 25 % van de poortcapaciteit vrij blijft.
36.	Minimale eisen	Is een WLAN Controller een vereiste ?	Dit is geen vereiste, dit ligt naar de mening van de Aanbestedende dienst de aangeboden oplossing voor de wifi- en netwerkomgevingen.
37.	Minimale eisen	Iedere switch of switch-stack dient te voorzien in een PoE-vermogen dat minstens 125% bedraagt van het maximaal benodigde PoE-vermogen voor alle actieve poorten die Inschrijver gebruikt voor zijn aangeboden wifi- en netwerkomgeving ongeacht het aantal poorten of het PoE-type (PoE, PoE+, of PoE++) (let op: deze overcapaciteit bedraagt te allen tijde minimaal 80 watt) Kunt u aangeven hoeveel Access Points en andere PoE behoevende apparaten per switch of stack bij aanvang actief zullen zijn ?	Zie mutatis mutandis het antwoord op vraag 35 van in nota van inlichtingen.
38.	Minimale eisen	Iedere switch dient afzonderlijk geüpdatet of geüpgraded te kunnen worden zonder de functionaliteit van het netwerk te beïnvloeden Dit spreekt de eis van de stacking optie tegen. Bedoelt u hier 'switch of stack ?'	Aanbestedende dienst bedoelt hier inderdaad switch of stack. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex XII.A Minimale specificaties.
39.	Minimale eisen	Hoeveel gelijktijdige gebruikers/devices tbv standaard toegang? Hoeveel apparaten te controleren op beveiligings beleid? Hoeveel gasten? Heeft de Gemeente een PKI oplossing in gebruik?	In volgorde van het door Inschrijver gevraagde: • Aanbestedende dienst verwijst Inschrijver hiervoor naar Annex XIII Dagelijkse dataverkeer wifi- en netwerkomgevingen; • Alle apparaten van onze medewerkers met een device ratio van 3:1; • Variërend; • Ja.
40.	GIBIT 2023, Art. 3 lid 2 i)	Onder (i) In plaats van "Doelstellingen" beter om te spreken over bijvoorbeeld "Het door Opdrachtgever beoogde gebruik van de Prestatie, zoals dat door de Opdrachtgever kenbaar is gemaakt."	Aanbestedende dienst gaat akkoord met niet akkoord met dit voorstel, maar stelt de volgende aanpassing voor:

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)		Antwoord
		Doelstellingen kunnen tegenstrijdig zijn. Hier ligt een taak voor de Opdrachtgever om de leverancier daarover te informeren. Kunt u hiermee instemmen?	<i>Het door Opdrachtgever beoogde gebruik van de Prestatie, zoals dat door de Opdrachtgever kenbaar is gemaakt in de uitnodiging tot inschrijving en annexen.</i> Let op: Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.
41.	GIBIT 2023, Art 3 lid 3	Graag de volgende woorden toevoegen aan artikel 3 lid 3: "en Opdrachtgever zal ook (proactief) de Leverancier tijdig van adequate informatie voorzien." Goede informatieverschaffing door Opdrachtgever is essentieel voor goede overeenstemming tussen partijen over de ICT-Prestatie. Kunt u hiermee instemmen?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel. Het is voor Aanbestedende dienst niet te bepalen welke informatie in welke mate relevant is voor een Inschrijver. Alle informatie die beschikbaar en naar mening van Aanbestedende dienst relevant is, is beschikbaar gesteld in de uitnodiging tot inschrijving. Indien er naar mening van Inschrijver essentiële informatie mist of in de toekomst zal missen kan hierover navraag worden gedaan.
42.	GIBIT 2023, Art 16	Geheel vervangen door: 16.1 Partijen aanvaarden over en weer slechts wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel en de navolgende artikelen blijkt. 16. 2 Partijen zijn aansprakelijk voor de door de andere partij geleden directe schade indien de aanspraken zijn ontstaan: • ten gevolge van een toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van een of meerdere verplichtingen in haar verplichtingen jegens de andere partij; • ten gevolge van een buitencontractueel toerekenbaar handelen of nalaten bij de werkzaamheden die de andere partij haar	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel, maar stelt voor artikel 16 als volgt te herformuleren: 16.1 De partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, of jegens de ander onrechtmatig handelt, is tegenover de andere partij aansprakelijk voor de door deze aldus geleden en/of te lijden directe schade. 16.2 Voor zover nakoming niet reeds blijvend onmogelijk is, of de verbintenis voortvloeit uit onrechtmatige daad of strekt tot schadevergoeding, vindt lid 1 slechts toepassing met inachtneming van het bepaalde in artikel 24.9 omtrent verzuim. 16.3 De in lid 1 bedoelde aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade, is beperkt tot een bedrag van €

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)		Antwoord
		medewerkers en/of haar onderaannemers verricht ter uitvoering van deze Overeenkomst. 16.3 Aansprakelijkheid van Partijen voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens, gegevensbestanden en schade door bedrijfsstagnatie, is nadrukkelijk uitgesloten. 16.4 Dit artikel is van overeenkomstige toepassing op vrijwaring. 16.5 De Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen is tegenover de andere Partij uitsluitend aansprakelijk voor de 16.6 De hierboven bedoelde aansprakelijkheid voor directe schade is, per gebeurtenis, beperkt tot een bedrag van € 1.000.000,- per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen aangemerkt zal worden als één gebeurtenis, zulks met een maximum van € 2.000.000,- per kalenderjaar. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: a. schade aan producten en functies, waaronder in elk geval verstaan wordt: materiële beschadiging, gebrekkig of niet functioneren, verminderde betrouwbaarheid en verhoogde storingsgevoeligheid; b. schade aan andere eigendommen van de andere partij en/of derden; c. schade ten gevolge van dood of lichamelijk letsel; d. kosten van noodzakelijke wijzigingen c.q. veranderingen in producten, specificaties, materialen of documentatie, aangebracht ter beperking danwel herstel van schade; e. redelijke kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere systemen of het inhuren van derden;	1.250.000,- per gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis. 16.4 De aansprakelijkheid voor directe schade is beperkt tot een bedrag van € 1.000.000,- per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen aangemerkt zal worden als één gebeurtenis, zulks met een maximum van € 2.000.000,- per kalenderjaar. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: a. schade aan producten en functies, waaronder in elk geval verstaan wordt: materiële beschadiging, gebrekkig of niet functioneren, verminderde betrouwbaarheid en verhoogde storingsgevoeligheid; b. schade aan andere eigendommen van de andere partij en/of derden; c. schade ten gevolge van dood of lichamelijk letsel; d. kosten van noodzakelijke wijzigingen c.q. veranderingen in producten, specificaties, materialen of documentatie, aangebracht ter beperking danwel herstel van schade; e. redelijke kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere systemen of het inhuren van derden; f. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht; g. redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en wijze van herstel. 16.5 De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing: i. in geval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel en/of; ii. indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de andere partij of diens Personeel; en/of

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)		Antwoord
		f. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht; g. redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en wijze van herstel. 16.7 De hierboven opgenomen beperkingen komen te vervallen indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van een der partijen danwel diens leidinggevend personeel. 16.8 Op eerste verzoek zullen certificaten van verzekering door Partijen overgelegd worden. Aanbieder meent dat dit alternatief meer in lijn ligt met de bij deze overeenkomst betrokken relatieve wederzijdse risico's en een meer marktconforme regeling is. Kunt u daarmee instemmen?	iii. in geval van schending van intellectuele eigendomsrechten als bedoeld in artikel 20; iv. ten aanzien van door de toezichthoudende autoriteit opgelegde boetes: 1. voor zover die boetes ook rechtstreeks aan Leverancier hadden kunnen worden opgelegd, maar niet zijn opgelegd; en 2. onder de voorwaarde dat Opdrachtgever Leverancier: a. onverwijld schriftelijk informeert over een door een toezichthoudende autoriteit gestart onderzoek dat kan leiden tot een boete alsmede over en het bestaan en de inhoud van de opgelegde boete; en b. Leverancier volledig betreft bij het voeren van verweer tegen die boete althans het aan Leverancier toe te rekenen deel van die boete. 16.6 Alle verplichtingen met betrekking tot Personeel van Leverancier krachtens de belasting-, zorgverzekerings- en sociale verzekeringswetgeving komen ten laste van Leverancier. Leverancier vrijwaart Opdrachtgever tegen elke aansprakelijkheid die daarmee verband houdt. Op deze vrijwaring zijn de voorgaande beperkingen van aansprakelijkheid niet van toepassing. Let op: Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.
43.	P.E.15	U eist 24*7 ondersteuning gecombineerd met de eis om alle communicatie in het Nederlands te laten verlopen. Om een snelle, goede en betaalbare dienst aan te bieden heeft Inschrijver haar	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)		Antwoord
		telefonische ondersteuning buiten kantoortijden in het Engels ingericht. Gaat u hiermee akkoord?	
44.	P.E.48	U verwijst naar artikel 68 tm. 84 van de inkoopvoorwaarden. Deze artikelen zijn hierin echter niet terug te vinden. Wij verzoeken u te verwijzen naar de juiste artikelen.	Inschrijver is verantwoordelijk voor het derdelijns beheer. Inschrijver is mede verantwoordelijk voor het uitvoeren van onderhoud en updates ten behoeve van de wifi- en netwerkomgeving. Onderhoud wordt uitgevoerd conform Annex V Inkoopvoorwaarden (artikel 34), tenzij anders overeengekomen.
45.	P.E.49	Dienen de upgrades als onderdeel van de dienst ook inbegrepen te zijn in de prijs? Dit is namelijk ongebruikelijk, omdat voor Inschrijver vooraf niet te overzien is wat de impact van een upgrade is.	Hierin dient onderscheidt gemaakt te worden in upgrades verzocht door de Aanbestedende dienst of noodzakelijke upgrades uitgevoerd door de Inschrijver in het kader van bijvoorbeeld onderhoud en/of noodzakelijk voor het behalen van servicelevels. Indien Aanbestedende dienst een upgrade van de wifi- en netwerkomgeving aanvraagt die leidt tot kosten, brengt Inschrijver hiervoor een offerte uit, stuurt deze naar de Aanbestedende dienst en voert pas na schriftelijk akkoord deze upgrade uit.
46.	P.E.52	Om voor al onze klanten binnen de lokale overheid de juiste prioritering te kunnen geven aan incidenten hanteren wij de volgende oplostijden: P1: 4 uur (24*7) P2: 10 uur (24*7) P3: 20 uur (8.00 - 18.00 uur) Data analyse heeft uitgewezen dat wij hiermee de optimale aandacht kunnen schenken aan P1 incidenten voor iedere klant. Wij verzoeken u daarom in te stemmen met deze oplostijden.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel.
47.	P.E.18	Inschrijver vraagt zich af of de softwarebroker van de Aanbestedende dienst ook Cisco ISE licenties bij hen kan afnemen?	Inschrijver dient alle gevraagde onderdelen van de wifi- en netwerkomgeving qua hard- en software aan te bieden in haar Inschrijving, zodat er een level playing field is en blijft bestaan.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)		Antwoord
			Aanbestedende dienst heeft echter een raamovereenkomst voor de levering van softwarelicenties die het wellicht mogelijk maakt -geen verplichting- softwarelicenties af te nemen binnen de raamovereenkomst tegen mogelijk gunstigere tarieven. Aanbestedende dienst wenst derhalve deze optie te behouden.
48.	P.E.18	Inschrijver biedt binnen haar netwerkoplossing Cisco ISE aan als NAC-tooling, is de Aanbestedende dienst verplicht om licenties hiervoor binnen de raamovereenkomst met haar softwarebroker af te nemen of kan zij dit ook bij de Inschrijver doen van deze aanbesteding? Graag een motivatie.	Zie het antwoord op vraag 47 in deze nota van inlichtingen.
49.	P.E.18	Gegeven het feit dat de Aanbestedende dienst dit, of een ander (bv. Cisco ISE), type NAC-licenties afneemt bij haar softwarebroker, betekent dit dat Inschrijver hier geen rekening mee hoeft te houden bij haar Inschrijving? Lees: Inschrijver hoeft deze als onderdeel van deze aanbesteding niet aan te bieden. Graag een motivatie.	Zie het antwoord op vraag 47 in deze nota van inlichtingen.
50.	P.E.59	Inschrijver is onbekend met HP Financial Services en is deze Eis ook nog niet eerder in een aanbesteding tegengekomen. Inschrijver wenst voordat zij akkoord gaat graag wat meer toelichting over deze specifieke eis. Bv. wat is uw motivatie om voor dit financieringsarrangement te kiezen, maakt het hiervoor uit met welke fabrikant Inschrijver haar oplossing aanbiedt (gezien het HP-services zijn) en heeft dit nog enige (bv. financiële) gevolgen voor de Inschrijver bij haar inschrijving?	Aanbestedende dienst wenst bij opdrachten waar een investering aan de voorkant van de opdracht mee gemoeid is, op basis van financiële overwegingen de mogelijkheid te hebben een investering onder te kunnen brengen bij HP Services.
51.	P.E. 20	Inschrijver ziet deze Eis graag vervallen vanwege compliancy security risico's. Het zou niet wenselijk moeten zijn als Aanbestende Dienst om incompliant te zijn en te beschikken over minder (security) functionaliteiten. Daarnaast zal Inschrijver de Aanbestedende Dienst altijd moeten informeren om op tijd de licenties te vernieuwen.	Aanbestedende dienst begrijpt deze vraag niet in relatie tot P.E. 20 en verzoekt Inschrijver dit waar nodig te verduidelijken in de tweede nota van inlichtingen.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)		Antwoord
			Gezien de context van de gestelde vraag biedt het antwoord op vraag 2 in deze nota van inlichtingen wellicht een antwoord op de vraag van Inschrijver.
52.	Algemeen	Inschrijver vindt op meerdere plekken in het bestek van deze uitvraag 'hints' naar de fabrikant HPE (Airwave op het prijzenblad, doorlopende Clearpass licenties terwijl NAC ook onderdeel is van de scope van deze aanbesteding, HP Financial Services HPFS via welke de financiering loopt). Vanzelfsprekend moet er formeel wel in de leidraad benoemd dat wanneer er merken genoemd worden "of soortgelijk" mag gelezen worden, en dat heeft u netjes gedaan. Inschrijver gaat er vanuit dat AD begrijpt dat dit Inschrijvers die niet willen inschrijven met de fabrikant HPE minder motiveert om / kan doen besluiten niet te participeren in deze aanbesteding. Kan Aanbestedende dienst niet HPE-inschrijvers motiveren om wél in te schrijven en uitleggen waarom HPE significant vaak, prominent en dus wellicht bewust wordt benoemd in de aanbestedingsstukken en er niet gekozen is om dit in het midden te laten.	Aanbestedende dienst heeft het huidige ontwerp als basis genomen in deze uitvraag en op basis hiervan een aantal keren verwijzingen terug laten komen in de documentatie om Inschrijvers een duidelijk beeld te geven van het huidige ontwerp en functionaliteit. Aanbestedende dienst wijst Inschrijver in deze context op de uitnodiging tot inschrijving, hoofdstuk 7, P.E. 34 op basis waarvan Inschrijver de mogelijkheid krijgen met de genoemde merken in te schrijven. In Annex III Prijzenblad krijgt Inschrijver op de onderdelen ruimte om merken en types aan te bieden en in te vullen die passen binnen de gestelde eisen in deze aanbesteding en in deze context meer bijzonder de uitnodiging tot inschrijving, hoofdstuk 7, P.E. 34.
53.	Uitnodiging tot Inschrijving Pagina 17	Op pagina 17 van 53 stelt u het volgende: De aangeboden hardware is voorzien van noodzakelijke licenties en van support voor de periode van de initiële looptijd van de Overeenkomst (vijf (5) jaar). Bij verlengingen van de Overeenkomst worden de licenties en support ook verlengd.	Nee, die aanname is niet correct. Er wordt na verloop van de initiële looptijd bepaald of de wifi- en netwerkomgeving nog voldoende functioneren om de Overeenkomst te

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)		Antwoord
		De inschrijver doet de aanname dat bij verlenging over vijf jaar een nieuwe offerte wordt ingediend bij de gemeente en dat er in de huidige aanbidding geen rekening hoeft worden gehouden met deze verlenging. Is deze aanname correct?	verlengen. Op basis daarvan worden noodzakelijke licenties en support verlengd binnen de mogelijkheden die de vendors daartoe bieden.
54.	Programma van eisen, eis 7	In eis P.E.7 vraagt u inschrijver akkoord te gaan met alle eisen, wensen en voorwaarden. Het kenmerk van een wens is dat de functionaliteit niet geëist wordt maar een “nice to have” is. Gaat u akkoord met het schrappen van het woord “wensen” uit eis P.E.7 zodat deze als volgt geformuleerd wordt:	Voor wat betreft wensen ziet dit toe op de inhoud van de wens en niet de wens in hoedanigheid van een eis.
55.	Programma van eisen, eis 28	U stelt in deze eis dat Geleverde hardware minimaal vijf (5) jaar na aanschaf nog besteld en geleverd moet kunnen worden. Omdat wij als inschrijver vrijwel geen invloed hebben op de roadmap van de fabrikant verzoeken wij u deze eis aan te passen naar: Geleverde hardware, of een opvolger van deze geleverde hardware, moet minimaal vijf (5) jaar na aanschaf nog besteld en geleverd kunnen worden. Inschrijver moet dit op verzoek aan kunnen tonen middels een roadmap van de fabrikant.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
56.	Programma van eisen, eis 32	In deze eis stelt u dat er 100% in pandige dekking moet zijn. Dit wil zeggen dat er in alle toiletten, kasten, liften, machine ruimtes en dergelijke dekking moet zijn terwijl deze zelden wordt gebruikt in deze omgevingen. Wij stellen voor om deze 100% dekking te beperken tot de werkruimtes van de diverse locaties om onnodige kosten te voorkomen. Gaat u akkoord met deze aanpassing?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel.
57.	Programma van eisen, eis 36	In deze eis stelt u dat er maximaal 15% van het huidige aantal AP's mag worden bijgeplaatst als inschrijver dit nodig vindt. In P.E 33 en 34 stelt u een aantal eisen aan het nieuwe Wifi netwerk. Hoe gaat de gemeente om met de kans dat er uit de metingen blijkt dat er meer	In deze aanbesteding wordt uitgegaan van het huidige ontwerp van de wifi- en netwerkomgeving die tot op heden goed functioneert. Op basis van een nieuwe wifi- en netwerkomgeving met nieuwe hard- en software gebaseerd op de gestelde is het dan ook niet aannemelijk dat deze niet goed functioneert zonder dat dit aan het de aangeboden wifi- en

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)		Antwoord
		dan 15% bijgeplaatst dient te worden ten opzichte van de huidige aantallen AP's?	netwerkomgeving ligt. Met name gezien de mogelijkheid tot additionele bijplaatsing. Indien een wifi- en netwerkomgeving in dat geval niet voldoende functioneert, dan dient Inschrijver de oorzaak te achterhalen en herstellen voor eigen kosten. Als het niet functioneren om welke reden dan ook toerekenbaar is aan de Aanbestedende dienst dan worden de kosten voor het herstel vergoed door de Aanbestedende dienst. Zie in dit kader aanvullend tevens het antwoord op vraag 196 in deze nota van inlichtingen.
58.	Annex XI Huidige wifi- en netwerkomgeving	Het is aannemelijk dat de gemeente met Aruba producten beschikt over Clearpass voor NAC. Over hoeveel device licenties Clearpass beschikt de gemeente en is dit tot op heden afdoende voor de gehele omgeving?	10.050 access licenties en dit afdoende voor alle wifi- en netwerkomgevingen.
59.	Annex XI Huidige wifi- en netwerkomgeving	Hoe lang loopt het support nog op deze licenties en de Clearpass servers?	Deze lopen af op 30 juni 2025.
60.	Uitnodiging tot Inschrijving - omvang	Dient het genoemde indicatieve bedrag gezien worden als maximaal budget?	Nee, dit betreffen de geschatte opdrachtwaarde en maximale waarde die is gebaseerd op de opdrachtwaarde.
61.	Uitnodiging tot Inschrijving - projectplanning	U geeft aan dat er voor de parkeergarages en remote locaties minder zware belasting is. Om de vergelijking voor alle inschrijvers SMART te maken, welke uitgangspunten dient inschrijver aan te houden voor het bepalen van aantal access points en netwerkpoorten?	Aanbestedende dienst wijst Inschrijver op de opvolgende zin in dezelfde bullet in paragraaf 1.3.1. van de uitnodiging tot inschrijving: <i>Inschrijver en Aanbestedende dienst bespreken na gunning hoe op basis van het door Inschrijver aangeboden ontwerp voor de hoofdlocaties op welke wijze deze locaties het beste voorzien kunnen worden van een wifi- en netwerkomgeving.</i>
62.	Uitnodiging tot Inschrijving - huidige ervaringen	Welke rol heeft de huidige leverancier in deze aanbesteding en krijgen zij ook de mogelijkheid om in te schrijven op deze aanbesteding?	Deze heeft geen rol of rol gehad bij deze aanbesteding en/of het opstellen van de uitnodiging tot inschrijving. De huidige leverancier kan inschrijven op deze aanbesteding.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)		Antwoord
63.	Uitnodiging tot Inschrijving - huidige ervaringen	De huidige leverancier heeft inzichten in de hulp vragen van afgelopen 7 jaar en kan haar voorstel daar op afstemmen. Hoe zorgt aanbestedende dienst voor een gelijk speelveld tussen de inschrijvers als de huidige leverancier ook deelneemt?	Bij iedere aanbesteding heeft een huidige leverancier kennis en ervaring op basis van de samenwerking in de afgelopen jaren. Een gelijk speelveld wordt gecreëerd door iedere marktpartij in te laten schrijven op basis van gelijke voorwaarden en eisen. In de uitnodiging tot inschrijving en annexen staat alle informatie en de eisen waaraan de aangeboden wifi- en netwerkomgeving dient te voldoen. Deze is voor alle Inschrijvers gelijk. Aanvullende informatie kan desgewenst verkregen worden via de nota van inlichtingen.
64.	Uitnodiging tot Inschrijving - huidige ervaringen	Graag ontvangen wij een overzicht van het type en aantal vragen dat aanbestedende dienst de afgelopen jaren bij de 3e lijn van de huidige leverancier heeft belegd.	Gedurende de looptijd van de huidige Overeenkomst zijn drie (3) calls/incidenten/vragen doorgezet naar het derdelijns beheer van Inschrijver. De beheerders van Aanbestedende dienst zijn over het algemeen zeer goed opgeleid en deskundig om dergelijke werkzaamheden in de eerste-, en tweedelijns op te pakken. Aanbestedende dienst merkt hierbij ook op dat dit te maken heeft met de goede huidige wifi- en netwerkomgevingen en derhalve mede te danken is aan de huidige leverancier.
65.	Uitnodiging tot Inschrijving - huidige ervaringen	U schrijft: "intern wordt vaak gewezen naar het niet goed functioneren van wifi-functionnalité terwijl deze in de praktijk goed is". Wat is volgens het inkoop team de oorzaak van deze klachten?	Aanbestedende dienst merkt in de praktijk dat gebruikers vaak aan het werk zijn op de werkplek en bijvoorbeeld minder goed functioneren van (cloud)applicaties ten onrechte koppelt aan het functioneren van de wifi- en netwerkomgevingen.
66.	Uitnodiging tot Inschrijving - Scope van de aanbesteding	Maakt het fysiek plaatsen van de Access points ook onderdeel uit van de aan te bieden diensten of heeft aanbestedende dienst een vaste installateur die access points op (grote hoogtes) kan ophangen?	Het plaatsen van de accesspoints is onderdeel van de scope van de aanbesteding, zie ook uitnodiging tot inschrijving paragraaf 3.2 onder Levering, plaatsing, installatie, configuratie, testen en gebruiksklare oplevering.
67.	Uitnodiging tot Inschrijving - Scope van de aanbesteding	U vraagt om het trainen en opleiden van de beheerders. Mag inschrijver er vanuit gaan dat als de nieuwe oplossing bestaat uit	De beheerders hebben voldoende ervaring voor het uitvoeren van het eerste- en tweedelijns beheer. Het is echter niet uit te sluiten dat door

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)		Antwoord
		hetzelfde merk als de huidige oplossing dat er nagenoeg geen aanvullende training nodig is?	bepaalde wijzigingen alsnog training benodigd is. Dit is aan de inschatting van Inschrijver.
68.	Uitnodiging tot Inschrijving - Scope van de aanbesteding	Wat is de huidige frequentie voor het uitvoeren van firmware-updates? Mag inschrijver deze frequentie aanhouden voor haar voorstel?	In volgorde van het door Inschrijver gevraagde: • Maandelijks controle op en update indien beschikbaar; • Ja.
69.	Uitnodiging tot Inschrijving - Koppelingen	Is GovRoam in de huidige situatie gekoppeld?	Ja.
70.	Uitnodiging tot Inschrijving - referentie	Klopt de aanname dat er maximaal 5 referenties aangeleverd mogen worden, 1 per kern competentie?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.
71.	Uitnodiging tot Inschrijving – referentie	Is het toegestaan om voor het bepalen van de opdrachtwaarde gebaseerd op basis van 5 jaar de beoogde toekomstige opdrachtwaarde op te nemen als de referentie nog niet ouder is al 5 jaar?	Ja, dat is toegestaan.
72.	Uitnodiging tot Inschrijving - Pve eis P.E.1	Wat is de reden dat gevraagd wordt om de inkoop prijs plus opslag?	Dit is wat Aanbestedende dienst betreft de meest transparante en eerlijke wijze om hardware in te kopen voor zowel Aanbestedende dienst als Inschrijver. Verkoopprijzen zijn over het algemeen minder transparant en te controleren.
73.	Uitnodiging tot Inschrijving - Pve eis P.E.15	Gesteld wordt dat : De helpdesk is 24/7 bereikbaar via een direct telefoonnummer, via de monitoring- en beheerapplicatie en e-mail. Welke monitoring en beheerapplicatie wordt hiermee bedoelt?	Zie uitnodiging tot inschrijving, hoofdstuk 7, P.E. 54.
74.	Uitnodiging tot Inschrijving - Pve eis P.E.27	garantie gaat in na levering van het product door vendor/distributeur aan de gemeente of partner. In het geval dat levering aan de gemeente uitgesteld wordt door omstandigheden kan het voorkomen dat garantie al ingaat zodra de producten in magazijn van de partner uitgeleverd worden. Gaat de gemeente daarmee akkoord?	Nee.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)		Antwoord
75.	Uitnodiging tot Inschrijving - Pve eis P.E.29	Mag inschrijver er vanuit gaan dat de bestaande bekabeling hergebruik kan worden?	Ja, maar dit betreft de in pandige bekabeling. Inzake patchkabels zie het antwoord op vraag 30 in deze nota van inlichtingen.
76.	Uitnodiging tot Inschrijving - Pve eis P.E.36	De huidige leverancier heeft op basis van de huidige tooling meet gegevens van prestaties en dekking en heeft daardoor een voordeel bij het bepalen van nut en noodzaak van de sitesurvey. Hoe zorgt u ervoor dat alle inschrijvers op dit vlak gelijke kansen krijgen?	In Annex XI en Annex XIII is alle beschikbare en meest actuele informatie waarmee de huidige leverancier bekend is gedeeld met de Inschrijvers.
77.	Uitnodiging tot Inschrijving - Pve eis P.E.38	In het overzicht van de huidige install base ontbreekt informatie over de bestaande core switches en distributie switches. Kan u deze informatie met ons delen?	Deze zijn geen onderdeel van de scope van deze aanbesteding.
78.	Uitnodiging tot Inschrijving - Pve eis P.E. 54.	In het prijzenblad wordt Mobility Masters als tool vermeld. Is dat de bestaande tool en is het verplicht om deze tooling te leveren?	Nee, zie in die context ook het antwoord op vraag 52 in deze nota van inlichtingen.
79.	Uitnodiging tot Inschrijving - Pve eis P.E. 57	Het is niet gebruikelijk dat de eenmalige kosten van hardware pas in rekening gebracht wordt na gebruiksklaar opleveren. Facturatie vindt plaats na levering van de hardware. Gaat aanbestedende dienst daarmee akkoord?	Nee.
80.	Uitnodiging tot Inschrijving - Pve eis P.E. 61	In het prijzenblad is alleen ruimte om 1 tarief op te nemen. Hoe dient inschrijver onderscheid in de gevraagde prijzen te maken?	Inschrijver treft bijgesloten een herziene Annex III Prijzenblad.
81.	GIBIT 2023, artikel 10.1	In deze bepaling is opgenomen dat de onderhoudsdienstverlening start na acceptatie van de producten. Voor een goede implementatie is het nodig dat vanaf het moment van levering al onderhoud is afgesloten op de aangeboden producten. Vraag: Kunt u dit artikel overeenkomstig aanpassen?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel.
82.	GIBIT 2023 artikel 10.12 sub iv)	Mogen wij ervan uitgaan dat het achterlopen in versies niet toerekenbaar is aan inschrijver wanneer deze achterstand is	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)		Antwoord
		ontstaan door keuze van opdrachtgever. Kunt u bevestigen dat dit aan opdrachtnemer niet toerekenbaar is?	
83.	GIBIT 2023 artikel 14.4	In deze bepaling is opgenomen dat Inschrijver de documentatie steeds actueel dient te houden. Uiteraard wordt er bij oplevering een complete set documentatie opgeleverd met de stand van zaken op dat moment, maar Inschrijver is niet op de hoogte van alle changes die de beheerders van de gemeente aanbrengen na het in productie nemen van de omgeving. Hierdoor is het niet mogelijk om de documentatie actueel te houden. Vraag: Kan deze bepaling komen te vervallen?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Bijgesloten aan deze Inschrijver treft Inschrijver een herziene Annex V Inkoopvoorwaarden.
84.	GIBIT 2023 artikel 16.3	Aansprakelijkheid voor indirecte- en gevolgschade is ongebruikelijk en voor inschrijvers niet verzekeraar. Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om indirecte -en gevolgschade uit te sluiten. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord motiveren?	Zie het antwoord op vraag 42 in deze nota van inlichtingen.
85.	GIBIT 2023 artikel 20.4 j° artikel 1.27	In de definitie van Maatwerkprogrammatuur is onder ii) opgenomen dat hieronder ook "aanpassingen of inrichtingen van Standaardprogrammatuur" valt. In artikel 20.4 wordt vervolgens bepaald dat de rechten van het intellectuele eigendom op Maatwerkprogrammatuur berusten bij Opdrachtgever. Inschrijver maakt veel gebruik van commerciële Derdenprogrammatuur (bv. Microsoft 365, VMware vSphere) en richt dit vervolgens in zodat dit gebruikt kan worden in de IT omgeving van de gemeente. Deze inrichting (vaak op basis van best practices van fabrikanten) wordt bij meerdere klanten ingezet. Het is voor Inschrijver dan ook niet mogelijk om het IE op deze inrichting (voor zover mogelijk) aan de Gemeente over te dragen. Vraag: Kan deze bepaling ten aanzien van het inrichten van Standaardprogrammatuur komen te vervallen?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Bijgesloten aan deze Inschrijver treft Inschrijver een herziene Annex V Inkoopvoorwaarden.
86.	GIBIT 2023 artikel 24.1	Inschrijver stelt voor om dit artikel wederkerig te maken en stelt de volgende tekst voor: "Partijen zijn over en weer niet gerechtigd hun	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)		Antwoord
		verplichtingen op te schorten dan na het sturen van een ingebrekestelling, waarin aan de andere partij een redelijke termijn van minimaal 30 dagen wordt geboden om alsnog aan de verplichtingen te voldoen." Vraag: Bent u bereid om deze bepaling overeenkomstig aan te passen?	Let op: Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.
87.	GIBIT 2023 artikel 4.2 sub I en II	Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om de overeengekomen termijnen niet als zijnde vast en fataal te doen gelden. Inschrijver verzoekt in het geval van niet-tijdige nakoming van haar leververplichting in gebreke te worden gesteld. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Let op: Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.
88.	Algemeen	In hoeverre is Gemeente Vlissingen bereid om bij vervanging van (Aruba hardware) de huidige apparatuur in te ruilen? En daarop volgend, in hoeverre is herinzet van recente hardware en virtuele appliances mogelijk?	Dat is niet toegestaan. Dit zou het level playing field tussen Inschrijvers die gebruik maken van verschillende vendors verstoren.
89.	Uitnodiging tot Inschrijving Definities	In artikel 1 van de overeenkomst is een andere definitie van werkdagen. Kunt u aangeven dat de definitie uit de overeenkomst leidend is?	Nee, de definitie in de uitnodiging tot inschrijving is leidend. In de overeenkomst was deze geel gearceerd om aangepast te worden bij gunning.
90.	Uitnodiging tot Inschrijving, Scope van de aanbesteding	In hoeverre is het wenselijk dat de penetratietest wordt uitgevoerd door een derde (onafhankelijke partij) in opdracht van de beheerspartij/leverancier?	Aanbestedende dienst heeft geen voorkeur en laat dit over aan de Inschrijver.
91.	Uitnodiging tot Inschrijving, Scope van de aanbesteding	In hoeverre is fysieke installatie en montage van AP's onderdeel van de scope?	Het plaatsen en installeren van de accesspoints is onderdeel van de scope van de aanbesteding, zie ook uitnodiging tot inschrijving paragraaf 3.2 onder Levering, plaatsing, installatie, configuratie, testen en gebruiksklare oplevering.
92.	Uitnodiging tot Inschrijving 6.2 sub 2	Leverancier wordt vanuit de verzekeraar verplicht maximale bedragen op te nemen in plaats van minimale bedragen. Bent u	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)		Antwoord
		bereid de tekst als volgt te wijzigen: '.....met een maximale dekking van € 1.000,000,00. Deze maximale dekking ...'?	
93.	Uitnodiging tot Inschrijving 6,2 sub 3	In hoeverre is het mogelijk om een gelijkwaardige kwaliteitscertificering toe te voegen als bewijs (bijvoorbeeld ISAE 3402-type 2)?	ISAE 3402-type 2 is wat de Aanbestedende dienst betreft gelijkwaardig.
94.	Uitnodiging tot Inschrijving 6,2 sub 3	In hoeverre is het mogelijk om een gelijkwaardige certificering toe te voegen als bewijs?	Dat is mogelijk en zie tevens het antwoord op vraag 93 in deze nota van inlichtingen.
95.	Uitnodiging tot Inschrijving 6,2 sub 3	In hoeverre is specifiek de 2015 variant noodzakelijk? Is een 27001 vanuit een ander jaartal ook afdoende?	Ja, mits het certificaat geldig is.
96.	Uitnodiging tot Inschrijving hfdst7 PE 3	Leverancier acht het redelijk dat de hiermee verband houdende kosten alleen voor rekening van leverancier komen indien de Inkoopprijs in ernstige mate niet juist was. Het is immers niet redelijk dat een kleine verschrijving ertoe kan leiden dat leverancier op aanzienlijke kosten wordt gejaagd. Bent u bereid dit aan te passen?	Aanbestedende dienst past P.E. 3 als volgt aan: Bij eventuele twijfel over in rekening gebracht Inkooprijzen zal de Aanbestedende dienst navraag doen bij Inschrijver. Eventuele onjuistheden kunnen in dat geval door Inschrijver hersteld worden. Bij aanhoudende twijfel heeft Aanbestedende dienst de mogelijkheid een accountantscontrole uit te laten voeren ter controle van de in rekening gebrachte Inkooprijzen. Indien de accountantscontrole uitwijst dat niet de juiste Inkoopprijs aan Aanbestedende dienst is doorberekend, heeft Aanbestedende dienst alsnog de juiste Inkoopprijs te eisen en dient Inschrijver de kosten voor de accountantscontrole voor haar rekening te nemen. Indien Inschrijver hier niet mee instemt, behoudt Aanbestedende dienst de mogelijkheid om de Overeenkomst met Inschrijver te ontbinden. De bevoegdheid van Aanbestedende dienst als omschreven in deze eis wordt beperkt tot die gevallen waarin er gerede twijfel is aan de juistheid van de doorberekende Inkoopprijs alsmede tot die informatie die vereist is om de betreffende Inkoopprijs te verifiëren.
97.	Uitnodiging tot Inschrijving hfdst7 PE 4	Leverancier ziet graag "te ontbinden" vervangen door "op te zeggen". Bent u hiertoe bereid?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel en stelt voor: Indien de Inschrijver drie (3) keer op jaarbasis een Verkoopprijs aanbiedt die minimaal 5 % hoger is dan ander beschikbaar, zakelijk, Nederlands

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)		Antwoord
			inkoopkanaal dan heeft Aanbestedende dienst de mogelijkheid de Overeenkomst met Inschrijver met onmiddellijke ingang op te zeggen.
98.	Uitnodiging tot Inschrijving hfdst 7 PE 8	In Annex V Inkoopvoorwaarden zijn geen doorgehaalde artikelen opgenomen. Klopt dit? Zo nee, dan gaat leverancier ervan uit dat zij naar aanleiding van de nieuwe bijlage ook nieuwe vragen mag stellen in Nvl 2.	Ja, dat is correct. Echter, op grond van deze nota van inlichtingen zijn er wel doorgehaalde artikelen in Annex V Inkoopvoorwaarden.
99.	Uitnodiging tot Inschrijving hfdst 7 PE 26	Dead on arrival wordt aangeboden o.b.v. de garantievoorwaarden door de fabrikant inschrijver zal zijn best doen de leverperiode zo kort mogelijk te houden, gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
100.	Uitnodiging tot Inschrijving, hfdst 7 Eis P.E.27	Leverancier ziet graag toegevoegd dat leverancier geen garantie verstrekt in geval van gebreken die het gevolg zijn van normale slijtage, onoordeelkundig of ondeskundig gebruik met inbegrip van gebrekkig onderhoud en eigenmachtig aangebrachte wijzigingen tijdens opdrachtgever of overige omstandigheden die niet aan leverancier kunnen worden toegerekend. Bent u hiertoe bereid?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel met dien verstande dat normale slijtage hiervan is uitgesloten.
101.	Uitnodiging tot Inschrijving, hfdst 7 Eis P.E.27	Vraag: Leverancier ziet de eerste zin van deze bepaling graag gewijzigd in: "Inschrijver levert hardware conform de daarop van toepassing zijnde fabrieksgarantie zoals geleverd door de fabrikant. Bent u daartoe bereid?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel. Desgewenst schaft Inschrijver care packs aan om de looptijd van de garantie te garanderen.
102.	Uitnodiging tot Inschrijving, hfdst 7 Eis P.E.29	DAC-kabels en transceivers zijn onderdeel van de infrastructuur. Worden (nieuwe) patchkabels CAT6A aangeleverd door de aanbestedende dienst of dient de inschrijver deze aanbieden? Wat zijn de eisen m.b.t. inbandige patchkabels aan de zijde van access points?	In volgorde van het door Inschrijver gevraagde: • Patchkabels worden geleverd door de Inschrijver en Aanbestedende dienst levert een kleurschema; • Inbandige gebouwbekabeling valt buiten de scope van de aanbesteding. Zie inzake patchkabels het antwoord op vraag op 30 in deze nota van inlichtingen.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)		Antwoord
103.	Uitnodiging tot Inschrijving, hfdst 7 Eis P.E.	Inschrijver levert iedere benodigde patchkabel (Cat 6A), DAC-kabels en transceivers. Geldt dit alleen voor uplinks tussen switches?	Nee, voor alle onderdelen van de wifi- en netwerkomgevingen waarvoor het aansluiten via een patchkabel nodig is.
104.	Uitnodiging tot Inschrijving, hfdst 7 Eis P.E.31	De wifi- en netwerkomgeving op iedere locatie heeft 24/7 een beschikbaarheid van 99,99 %. Hiervoor is een berekening uitgewerkt en wordt verwezen naar artikel 5 van Annex IV (Concept)overeenkomst. De inschrijver acht het niet redelijk dat ze wordt gehouden aan een beschikbaarheidspercentage terwijl inschrijver niet geheel verantwoordelijk is voor het netwerkbeheer. (managed dienst). Is de aanbestedende partij bereid dit artikel aan te passen c.q. te laten vervallen?	Nee, maar zie in dit verband het antwoord op vraag 190 in deze nota van inlichtingen.
105.	Uitnodiging tot Inschrijving, hfdst 7 Eis P.E.32	Iedere locatie heeft een 100% in pandige dekking. Geldt deze dekking ook voor alle openbare ruimten, inclusief trappenhuisen, liften, toiletruimten, opslagruimten, parkeergarages, etc.?	Zie het antwoord op vraag 54 in deze nota van inlichtingen.
106.	Uitnodiging tot Inschrijving, hfdst 7 Eis P.E.34	Dienen outdoor AP's tevens wifi 6E te kunnen ondersteunen?	Ja.
107.	Uitnodiging tot Inschrijving, hfdst 7 Eis P.E.34	Geldt dit voor alle posities binnen het dekkingsgebied, of niet in b.v. trappenhuisen en op buitenterreinen?	Ja, zie ook antwoord op vraag 106 in deze nota van inlichtingen.
108.	Uitnodiging tot Inschrijving, hfdst 7 Eis P.E.34	Zijn er specifieke standaarden die moeten worden ondersteund, of dienen de AP's met name 'IoT ready' te zijn?	IoT ready.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)		Antwoord
109.	Uitnodiging tot Inschrijving, hfdst 7 Eis P.E.36	In hoeverre dient omgegaan te worden met het maxima van 15% uitbreiding van aantallen AP's en de eis LBS (location based services)?	Zie het antwoord op vraag 196 in deze nota van inlichtingen.
110.	Uitnodiging tot Inschrijving, hfdst 7 Eis P.E.37	Uitbreiding toepasbaarheid WI-FI Op welke wijze om te gaan met de 99,99% beschikbaarheidsgarantie dat mogelijk gecompromitteerd wordt?	Afhankelijk van de eventuele wijzigingen en het gebruik van de wifi- en netwerkomgeving maken Aanbestedende dienst daarover afspraken op het moment dat IoT uitgerold worden en/of gaat worden.
111.	Uitnodiging tot Inschrijving, hfdst 7 Eis P.E.46	Inschrijver kan dit alleen kosteloos doen als de fabrikant/vendor deze handleiding beschikbaar stelt. Bij maatwerk is inschrijver genoodzaakt om hier kosten voor in rekening te brengen. Is de aanbestedende partij hiertoe bereid?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
112.	Uitnodiging tot Inschrijving, hfdst 7 Eis P.E.48	Gerefeerd wordt naar artikel 68 t/m 84 in Annex V Inkoopvoorwaarden. Deze zijn echter niet vindbaar, kunt u deze aanleveren?	Zie het antwoord op vraag 44 in deze nota van inlichtingen.
113.	Uitnodiging tot Inschrijving, hfdst 7 Eis P.E.49	Inschrijver kan onderhoud aanbieden met de mogelijkheid tot upgrades. Als inschrijver de upgrades moet dient uit te voeren zijn hier additionele kosten aan verbonden. Is de aanbestedende dienst zich hiervan bewust?	Zie het antwoord op vraag 45 in deze nota van inlichtingen.
114.	Uitnodiging tot Inschrijving, hfdst 8 Kwaliteitswens 1	Let op: Ter verificatie voegt Inschrijver bij de uitwerking van deze kwaliteitswens een overzicht van alle gebruikte hard- en software in het ontwerp In hoeverre dient het overzicht onderdeel te zijn van de maximaal 4 A4tjes beantwoording (of mag deze als bijlage worden gevoegd)?	Deze mag als bijlage worden bijgesloten en telt niet mee voor het aantal A4.
115.	Annex XII.A Minimale specificaties.pdf	Kunt u een overzicht aanleveren van de totale hoeveelheid switchpoorten per SER alsmede de aangesloten als nog beschikbare poorten per SER?	Zie het antwoord op vraag 15 in deze nota van inlichtingen.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)		Antwoord
116.	Annex IV -Concept Raamovereenkomst - definities	In het gedeelte “De ondergetekenden” zijn “Opdrachtgever” en “Opdrachtnemer” reeds gedefinieerd. In artikel 1 worden Opdrachtgever en Opdrachtnemer opnieuw gedefinieerd en is er een andere definitie van toepassing. Leverancier ziet graag de definities in artikel 1 verwijderd, zodat duidelijk is naar welke partij wordt verwezen. Bent u hiertoe bereid?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex IV (Concept)overeenkomst.
117.	Annex IV - Concept Raamovereenkomst - definities	Leverancier ziet de definitie van Wederpartij(en) graag aangepast naar “Verwijzing naar Opdrachtgever en/of Opdrachtnemer”. Bent u hiertoe bereid?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex IV (Concept)overeenkomst.
118.	Annex IV- Concept Raamovereenkomst – artikel 3.1	Leverancier gaat ervan uit dat Bijlage 2 Uitnodiging tot Inschrijving ook de bijlagen bevat bij de Uitnodiging tot Inschrijving?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanneme.
119.	Annex - Concept Raamovereenkomst 3.1	Kunt u bevestigen dat de Inkoopvoorwaarden Opdrachtgever de GIBIT 2023 betreft?	Ja, zoals in Annex V Inkoopvoorwaarden bijgesloten.
120.	GIBIT 2023	Kunt u specificeren wat bedoeld wordt met ‘diverse tools voor gemeenten’?	Zie de ‘Overeenkomstengenerator’ en ‘Overige documenten toolbox’ als waarnaar verwezen in dit artikel op: GIBIT VNG .
121.	GIBIT 2023	Leverancier acht het redelijk dat hij eerst in gebreke wordt gesteld voordat verzuim intreedt. Dit komt de rechtszekerheid ten goede. Bent u bereid hiermee in te stemmen?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Let op: Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.
122.	GIBIT 2023	Leverancier acht het redelijk dat hij eerst in gebreke wordt gesteld voordat verzuim intreedt. Dit komt de rechtszekerheid ten goede. Bent u bereid hiermee in te stemmen?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Let op:

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)		Antwoord
			Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.
123.	GIBIT 2023	Tekstvoorstel : Toevoegen: In alle gevallen, derhalve ook indien partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste termijn zijn overeengekomen, komt Leverancier wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat Opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Let op: Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.
124.	GIBIT 2023	Leverancier stelt voor de zinsnede 'Dit laat de ... onverlet' te verwijderen, doch in ieder geval een nieuwe termijn te stellen voor de Aflevering. Kunt u hiermee instemmen?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel, maar stelt voor de voorgestelde zinsnede te verwijderen en het artikel aan te passen als volgt: Partijen controleren bij Aflevering van Producten visueel op hoeveelheid en aan de buitenkant waarneembare beschadiging. Bij een geconstateerde beschadiging hoeft Opdrachtgever het Product niet in ontvangst te nemen. Opdrachtgever meldt de beschadiging waarna Inschrijver binnen uiterlijk één (1) nieuwe Producten levert. Let op: Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.
125.	GIBIT 2023	Leverancier ziet de tekst graag gewijzigd in: Voor zover de Overeenkomst strekt tot eigendomsoverdracht, vindt deze overdracht plaats bij Acceptatie en na volledige betaling door Opdrachtgever. Bent u bereid dit aan te passen?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Let op: Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)		Antwoord
126.	GIBIT 2023	Vendoren leveren vaak onder eigendomsvoorbehoud. Bent u bereid de laatste zin te verwijderen?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Bijgesloten aan deze Inschrijver treft Inschrijver een herziene Annex V Inkoopvoorwaarden.
127.	GIBIT 2023	Inschrijver gaat ervanuit dat er vanuit de samenwerking met de aanbestedende partij opvolging plaatsvindt wat betreft advies van inschrijver ten aanzien van de te gebruiken software versie.	Ja, Aanbestedende dienst altijd up to date zijn met dien verstande dat een versie update niet leidt tot verstoringen in de wifi- en netwerkomgevingen. In sommige gevallen kan het voorkomen dat een update leidt tot een verstoring en fout elders in de wifi- en netwerkomgeving. Aanbestedende dienst wenst derhalve updates op basis van stable builds en geen betaversies.
128.	GIBIT 2023	Kan aanbestedende partij dit artikel verder verduidelijken?	Aanbestedende dienst is niet duidelijk wat er verduidelijkt moet worden inzake deze bepaling. Aanbestedende dienst wijst er in dit verband wel op dat voor deze factureringsbepaling de uitnodiging tot inschrijving, hoofdstuk 7, P.E. 57 prevaleert en heeft derhalve dit artikel doorgehaald. Bijgesloten aan deze Inschrijver treft Inschrijver een herziene Annex V Inkoopvoorwaarden.
129.	GIBIT 2023	Leverancier acht de laatste zin onredelijk en stelt voor deze zin te verwijderen. Bent u hiertoe bereid?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Bijgesloten aan deze Inschrijver treft Inschrijver een herziene Annex V Inkoopvoorwaarden.
130.	GIBIT 2023	Leverancier acht het redelijk dat hij in alle gevallen eerst in gebreke wordt gesteld voordat verzuim intreedt. Dit komt de rechtszekerheid ten goede. Bent u bereid hiermee in te stemmen?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Let op:

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)		Antwoord
			Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.
131.	GIBIT 2023	Hoewel aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade beperkt is tot een bedrag per gebeurtenis is het aantal gebeurtenissen ongelimiteerd. Daarnaast ziet de aansprakelijkheid op alle schade. Dit is allebei in strijd met het beleid van leverancier. Leverancier ziet deze bepaling graag als volgt aangepast: De in lid 1 bedoelde aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade is beperkt tot de directe schade en bovendien tot een bedrag van € 1.250.000,- per gebeurtenis met een maximum van € 2.500.000,-. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis. De aansprakelijkheid van partijen voor gevolgschade en/of indirecte schade is uitgesloten. Onder gevolgschade en/of indirecte schade wordt onder andere verstaan gederfde winst, gemiste besparingen, geleden verlies, verminderde goodwill en schade door bedrijfsstagnatie. Bent u daartoe bereid?	Zie het antwoord op vraag 42 in deze nota van inlichtingen.
132.	GIBIT 2023	Daarnaast ziet de aansprakelijkheid op alle schade. Dit is in strijd met het beleid van leverancier Leverancier ziet deze bepaling graag als volgt aangepast: De aansprakelijkheid voor overige schade is beperkt tot de directe schade en bovendien tot een bedrag van ten hoogste 1 maal de hoogte van de Jaarvergoeding per jaar ongeacht het aantal gebeurtenissen. De aansprakelijkheid van leverancier voor gevolgschade en/of indirecte schade is uitgesloten. Onder gevolgschade en/of indirecte schade wordt onder andere verstaan gederfde winst, gemiste besparingen, geleden verlies, verminderde goodwill en schade door bedrijfsstagnatie. Bent u daartoe bereid?	Zie het antwoord op vraag 42 in deze nota van inlichtingen.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)		Antwoord
133.	GIBIT 2023	Het is leverancier niet toegestaan onbeperkte aansprakelijkheid voor schade te aanvaarden. Leverancier ziet graag dat de bepalingen onder i), iii) en iv) ook onder de aansprakelijkheidsbeperking van artikel 16.3 en 16.4 vallen. Bent u hiertoe bereid?	Zie het antwoord op vraag 42 in deze nota van inlichtingen.
134.	GIBIT 2023	Hoewel Leverancier bereid is een dergelijke vrijwaring te aanvaarden, dient deze wel gemaximeerd te worden. De laatste zin van dit artikel is wat leverancier betreft niet akkoord. Leverancier stelt voor de aansprakelijkheidsbeperking van artikel 16.3 en 16.4 van overeenkomstige toepassing te laten zijn op dit artikel. Bent u hiertoe bereid?	Zie het antwoord op vraag 42 in deze nota van inlichtingen.
135.	GIBIT 2023	Ten behoeve van de uitoefening van zijn bedrijf heeft leverancier verzekeringen uitgenomen op condities die voor zijn bedrijf te doen gebruikelijk zijn. Leverancier zal deze verzekeringen ten behoeve van deze overeenkomst in stand houden. De verzekeringen zijn echter gebaseerd op de vragen/tekstvoorstellen, zoals geformuleerd bij artikel 16.2 t/m 16.5. Bent u bereid hiermee in te stemmen?	Aanbestedende dienst heeft een verzekeringseis opgenomen in hoofdstuk 6 van de uitnodiging tot inschrijving en deze prevaleert boven de bepaling in Annex V Inkoopvoorwaarden. Bijgesloten aan deze Inschrijver treft Inschrijver een herziene Annex V Inkoopvoorwaarden.
136.	GIBIT 2023	Ten behoeve van de uitoefening van zijn bedrijf heeft leverancier verzekeringen uitgenomen op condities die voor zijn bedrijf te doen gebruikelijk zijn. Leverancier zal deze verzekeringen ten behoeve van deze overeenkomst in stand houden. Leverancier zal zijn makelaar vragen een bewijs van verzekering door middel van een certificaat te verstrekken. Wij gaan ervan uit dat wij hiermee kunnen volstaan. Klopt deze aanname?	Ja, voor zover uit dit certificaat blijkt dat aan de gevraagde dekking wordt voldaan.
137.	GIBIT 2023	<i>De offerte van leverancier en daarmee de overeenkomst(en) bevatten vertrouwelijke informatie die specifiek is gedeeld met de betreffende gemeente voor een specifieke scope. Leverancier acht deze bepaling dan ook niet redelijk en verzoekt u vriendelijk deze bepaling te verwijderen. Bent u daartoe bereid?</i>	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Bijgesloten aan deze Inschrijver treft Inschrijver een herziene Annex V Inkoopvoorwaarden.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)		Antwoord
138.	GIBIT 2023	De klant kan een boete opleggen en daarnaast nog schadevergoeding vorderen. Vraag: Daarnaast stelt leverancier voor de boete aan te merken als een gefixeerde schadevergoeding. Bent u bereid dit aan te passen? Tekstvoorstel: De partij die in dit artikel opgenomen geheimhoudingsverplichting schendt, is aan de andere partij een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 10.000,- per overtreding.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel. In hetzelfde artikel staat namelijk een verrekeningsbeding met de eventuele schadevergoeding die voortvloeit uit dezelfde overtreding. Let op: Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.
139.	GIBIT 2023	Leverancier ziet graag aan dit artikel toegevoegd dat onder overmacht in ieder geval wordt verstaan pandemie, overheidsmaatregelen, grondstoffentekort, transportproblemen, overmacht aan de zijde van toeleveranciers, terrorisme, oorlog, oproer, natuurrampen en andere onvoorziene omstandigheden. Bent u hiertoe bereid?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel, maar wel akkoord met de volgende aanpassing: <i>onder overmacht in ieder geval wordt verstaan overheidsmaatregelen, grondstoffentekort, overmacht aan de zijde van toeleveranciers, terrorisme, oorlog, oproer en natuurrampen.</i> Let op: Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.
140.	GIBIT 2023	Leverancier verleent gebruiksrechten op eigen software en op software van derde partijen op basis van zijn eigen (licentie)voorwaarden c.q. (licentie)voorwaarden van derde partijen. Dit is ook gebruikelijk in de branche. Kunt u hiermee instemmen?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Let op: Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.
141.	GIBIT 2023	Leverancier doet niet bij voorbaat afstand van zijn persoonlijkheidsrechten, die van zijn werknemers of derden, maar	Zie het antwoord op vraag 85 in deze nota van inlichtingen.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)		Antwoord
		maakt daarover graag per geval concrete afspraken. Bent u hiertoe bereid?	
142.	GIBIT 2023	Axians levert producten van derde partijen en kan de klant dan ook niet vrijwaren tegen inbreuken. Dit kan alleen de fabrikant/toeleverancier doen. Voor eigen ontwikkelde producten zou Axians de klant wel kunnen vrijwaren. <i>Vraag: Leverancier levert onder andere producten van derde partijen. Leverancier is van mening dat deze vrijwaring in beginsel alleen kan worden verstrekt door de eigenaar / fabrikant van de hardware en/of software. Bent u bereid deze bepaling te verwijderen?</i> <i>Vraag: Leverancier ziet deze bepaling graag beperkt tot de door leverancier ontwikkelde ICT Prestaties. Bent u daartoe bereid?</i> <i>Vraag: Leverancier stelt voor artikel 16.3 en 16.4 van overeenkomstige toepassing te laten zijn op dit artikel. Bent u hiertoe bereid?</i> <i>Tekstvoorstel toevoegen: Op deze vrijwaring zijn de beperkingen van aansprakelijkheid als genoemd in artikel 16.3 en 16.4 van toepassing.</i>	In volgorde van het door Inschrijver gevraagde: • Nee, niet in zijn geheel; • Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel; • Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
143.	GIBIT 2023	Vraag: Leverancier acht het niet redelijk dat in het geval een dergelijke situatie dreigt dit artikel al van toepassing zou zijn en ziet graag dat de zin “of een dergelijke situatie dreigt” verwijderd wordt. Bent u hiertoe bereid?	In volgorde van het door Inschrijver gevraagde: • Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel; • Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel; • Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)		Antwoord
		Vraag: Leverancier ziet graag “te harer keuze” vervangen door “te zijner keuze” zodat dit in lijn is met “voor zijn rekening” Daarnaast is het redelijk dat de keuze bij leverancier ligt. Bent u hiertoe bereid? Vraag: Leverancier acht deze bepaling niet redelijk aangezien het gaat om een ‘beweerdelijke’ schending die nog niet is komen vast te staan. Daarnaast kan de aansprakelijkstelling op onjuiste gronden zijn gebaseerd. Bent u bereid deze bepaling te verwijderen?	Bijgesloten aan deze Inschrijver treft Inschrijver een herziene Annex V Inkoopvoorwaarden.
144.	GIBIT 2023	Leverancier ziet graag toegevoegd dat opdrachtgever de reden voor vervanging aan leverancier kenbaar maakt. Bent u daartoe bereid?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Let op: Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.
145.	GIBIT 2023	Leverancier acht een opzegtermijn van 18 maanden onredelijk en ziet “achttien (18) maanden” graag vervangen door een termijn van “zes (6) maanden”. Bent u hiertoe bereid?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Hiervan is slechts sprake bij Overeenkomst met een onbepaalde looptijd en in casu is sprake van een bepaalde looptijd.
146.	GIBIT 2023	Vraag: Leverancier ziet aan deze bepaling graag toegevoegd dat indien u de ontbinding van de overeenkomst inroept de reeds door leverancier uitgevoerde werkzaamheden, verrichte leveringen en diensten worden afgerekend naar de stand van het werk op het moment van ontbinding. Bent u hiertoe bereid? Tekstvoorstel: Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaan making zijn. Bedragen die Leverancier vóór de ontbinding	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Let op: Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)		Antwoord
		heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.	
147.	GIBIT 2023	Vraag: Bent u bereid de termijn van 12 maanden te verkorten naar 3 maanden? Het is namelijk niet redelijk om leverancier zolang in onzekerheid te laten. Vraag: Leverancier is van mening dat de situaties onder v) en vi) geen enkel effect behoeven te hebben op de uitvoering van de opdracht/dienst. Bent u bereid deze te verwijderen?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Let op: Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.
148.	GIBIT 2023	Leverancier acht de laatste zin niet redelijk aangezien het hier kennelijk ook kan gaan om 'medeschuld'. In dat geval is het redelijk dat er naar rato van ieders schuld financieel wordt afgerekend. Bent u daartoe bereid?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Let op: Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.
149.	GIBIT 2023	Vraag: Leverancier ziet graag een beperking van één audit per jaar toegevoegd aan dit artikel gelet op de impact van een audit op de organisatie. Bent u daartoe bereid? Vraag: Mag leverancier ervan uitgaan dat de onafhankelijke derde in onderling overleg tussen partijen wordt benoemd teneinde de 'onafhankelijkheid' te garanderen?	In volgorde van het door Inschrijver gevraagde: - Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel, maar stelt maximaal twee (2) keer per jaar voor en additioneel een extra controle voor iedere keer dat bij een controle wordt vastgesteld dat de verzonden factuur/facturen niet juist zijn; - Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Let op: Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)		Antwoord
150.	Uitnodiging Inschrijving	Kan de opdrachtgever nader specificeren welke werkzaamheden zij onder eerste en tweedelijns beheer verstaat, zodat inschrijver een goed beeld heeft welke werkzaamheden concreet van haar verwacht worden?	Het eerstelijns beheer bestaat uit de registratie, het analyseren, waar mogelijk oplossingen en verder routeren van calls en incidenten. Als een call of incident te complex is wordt deze doorgestuurd naar het tweedelijns beheer. Het tweedelijns beheer zijn meer gespecialiseerde medewerkers die calls en incidenten verder analyseren en waar mogelijk oplossen. Als een call of incident te complex is voor het tweedelijns beheer wordt deze doorgestuurd naar het derdelijns beheer van Inschrijver die bestaat uit gespecialiseerde medewerkers.
151.	Uitnodiging Inschrijving	Er wordt expliciet gesproken over Accessswitches. Klopt de aanname dat de opdrachtgever zorg zal dragen voor distributie en core switches in de locatie en zorg draagt voor ontsluiting naar het WAN?	Ja.
152.	Uitnodiging Inschrijving	Er wordt gesproken over een termijn van 5 jaar, met optionele verlengingen. Hoe ziet de opdrachtgever de situatie voor zich als na 5 jaar hardware End of Sale is geraakt en licenties/support niet verlengd kunnen worden?	Zie het antwoord op vraag 53 van deze nota van inlichtingen.
153.	Uitnodiging Inschrijving	Tot welk kennisniveau dient de 5e beheerder opgeleid te worden?	Niet. Er worden vier (4) beheerders opgeleid. Desgewenst kunnen deze beheerders kennis overdragen aan de vijfde (5^{de}) beheerder.
154.	Uitnodiging Inschrijving	Heeft de opdrachtgever ook behoefte om projectmedewerkers (consultants), installatiemedewerkers en site survey specialisten af te kunnen roepen?	Ja
155.	Uitnodiging Inschrijving	P.E.1.: is deze eis ook van toepassing op niet-hardware aspecten als support en licenties?	Nee, daarvoor offreert Inschrijver een Verkoopprijs die van toepassing is.
156.	Uitnodiging Inschrijving	P.E.4.: Graag de bevestiging dat de intentie is om met genoemde zakelijke inkoopkanalen te verwijzen naar reguliere marktprijzen en	Aanbestedende dienst bevestigt dit niet.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)		Antwoord
		niet naar minimale prijzen die gelden voor partijen met bijvoorbeeld een Gold of Silver partner status van de leverancier zelf.	Indien een ander beschikbaar, zakelijk, Nederlands inkoopkanaal Verkooprijzen biedt en Inschrijver Verkooprijzen heeft die meer dan vijf (5) procent hoger zijn, past dat binnen deze eis.
157.	Uitnodiging Inschrijving	P.E.11: Het verzoek om te verduidelijken dat hierbij expliciet gaat om zaken welke specifiek van toepassing zijn op de klantomgeving en dat het niet de intentie is om medewerkers van de opvolgende partij op te leiden.	Het gaat hierbij om informatie en data die relevant is voor het uitvoeren van een nieuwe aanbesteding. Opleiden van medewerkers is geenszins onderdeel van deze eis.
158.	Uitnodiging Inschrijving	P.E.18: deze eis heeft direct impact op de prijs van de aangeboden oplossing. Welke aannames dienen de inschrijvers te maken om voor een gelijk speelveld te zorgen?	Zie het antwoord op vraag 47 in deze nota van inlichtingen.
159.	Uitnodiging Inschrijving	P.E.21. Er worden op meerder plekken eisen gesteld aan de omgeving, bijvoorbeeld Annex XII.A., P.E.34, P.E.41. Kan een eenduidig overzicht worden gedeeld?	Aanbestedende dienst heeft de door Inschrijver genoemde onderdelen samengevoegd in Annex XII.A Minimale specificaties. Inschrijver treft bijgesloten aan deze nota van inlichtingen een herziene Annex XII.A Minimale specificaties.
160.	Uitnodiging Inschrijving	P.E.30.: voor de volledigheid: wie levert eventueel benodigde glas-gebaseerde patchkabels?	De Inschrijver.
161.	Uitnodiging Inschrijving	P.E.31: Wordt de beschikbaarheid per locatie berekend of over de algehele omgeving?	Per locatie.
162.	Uitnodiging Inschrijving	P.E.32: Wat verwacht de opdrachtgever met betrekking tot draadloze dekking in de liften?	Zie het antwoord op vraag 54 in deze nota van inlichtingen.
163.	Uitnodiging Inschrijving	P.E.34.: Een aantal eisen/wensen zijn vrij algemeen. Bijvoorbeeld "Faciliteert" of "Ondersteunt" en "Verzamelen.. wat kan worden gebruikt voor..". Zouden deze vragen SMART gemaakt kunnen worden zodat gevalideerd kan worden dat de aangeboden oplossing hieraan voldoet?	Nee, dat is niet mogelijk aangezien de Aanbestedende dienst voor deze onderdelen nog geen concreet inzicht heeft op de wijze waarop hier invulling aan wordt gegeven.
164.	Uitnodiging Inschrijving	P.E.36.: Zie vraag omtrent PE34	Aanbestedende dienst begrijpt in relatie tot de vraag omtrent P.E. 34 de gestelde vraag niet in relatie tot P.E. 36.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)		Antwoord
165.	Uitnodiging Inschrijving	P.E.37.: Welke IoT protocollen moeten ondersteund worden door de omgeving (BLE etc)?	IoT ready, zie ook het antwoord op vraag 108 in deze nota van inlichtingen.
166.	Uitnodiging Inschrijving	P.E.38.: Welk koppelvlak moet gebruikt worden voor aansluiting op de distributieswitches? Bijvoorbeeld 10G MM SC-SC glas? Is de aannahme correct dat de distributieswitches geleverd worden door opdrachtgever en dat deze voor afdoende (poort)capaciteit zal zorgen?	In volgorde van het door Inschrijver gevraagde: • 10gb multimode sc-sc en e2000; • Deze aannahme is correct.
167.	Uitnodiging Inschrijving	P.E.40.: Welke testen wenst de aanbestedende dienst uit te voeren? Wij zouden voor oplevering graag deze zelf ook uit willen voeren.	Dit is afhankelijk van hetgeen de Aanbestedende dienst wilt testen. Inschrijver kan hierbij denken aan een RSSI-test, SNR-test, kanaalanalyse, doorvoersnelheid, latency, packet loss e.d.
168.	Uitnodiging Inschrijving	P.E.41.: Afstemming en implementatie van de gekozen authenticatie en/of encryptiewijze zal tijd en daarmee ook geld kosten. Hoe dienen inschrijvers met deze aspecten om te gaan?	Inschrijver dient deze kosten te verdisconteren in Annex III Prijzenblad cel F20.
169.	Uitnodiging Inschrijving	P.E.45.: kan de opdrachtgever aangeven welke relevante opleidingen/ervaring de bestaande beheerders reeds hebben genoten?	Alle beheerders hebben een HBO+ achtergrond met voldoende ervaring om de huidige wifi- en netwerkomgeving eerste- en tweedelijns te beheren.
170.	Uitnodiging Inschrijving	P.E.50.: kan de opdrachtgever haar visie aangeven omtrent het uitvoeren van speedchanges om bijvoorbeeld security patches door te voeren?	Opdrachtgever maakt gebruik van een change proces waarbij door het CAB speedchanges worden beoordeeld. Bij security patches is de wens om deze zo spoedig mogelijk uit te voeren met minimale overlast voor de gebruikersomgeving.
171.	Uitnodiging Inschrijving	Kwaliteitswens1 : Om de genoemde punten in enig detail uit te werken zou Opdrachtnemer graag meer ruimte ter beschikking willen hebben. Zou 9 pagina's (1 per genoemd aspect) mogelijk zijn?	Zie het antwoord op vraag 12 in deze nota van inlichtingen.
172.	Annex III Prijzenblad	Opdrachtnemer zou graag de mogelijkheid hebben om meer items (regels) toe te voegen aan de sheet. Hoe kan hier invulling aan worden gegeven?	Indien Inschrijver in de tweede nota van inlichtingen welke onderdelen uitgebreid moeten worden past de Aanbestedende dienst deze aan. PS:

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)		Antwoord
			Het opheffen van de beveiliging is niet wenselijk, omdat dan de kans bestaat dat het prijzenblad wordt aangepast.
173.	Annex III Prijzenblad	Voor nieuwbouw locatie Stadsbeheer Vlissingen is alleen een predictive design aanwezig. Hierdoor is er een gerede kans dat meer dan 15% aan AP's bijgeplaatst moet worden. Hoe wenst de opdrachtgever hiermee om te gaan?	Inschrijver dient in haar aanbieding uit te gaan van de aantallen vermeldt het document Wireless Predictive Site Survey Gem. Vlissingen – Nieuwbouw (buitendienst) d.d. 5-2-2024.
174.	Annex III Prijzenblad	Voor nieuwbouw locatie Stadsbeheer Vlissingen is geen CMDDB informatie omtrent as-is aanwezig. Kan de gemeente aangeven hoe de vraag voor acces-switches ingevuld moet worden (aantal MER/SER, welke AP's waar uitkomen, bekabeling etc)?	In volgorde van het door Inschrijver gevraagde: • In Annex XI Huidige wifi- en netwerkomgeving treft Inschrijver de predictive site survey van de locatie die Inschrijver kan aanhouden als uitgangspunt. Hierin staan tevens de posities van de accesspoints ingetekend en op basis van het aantal accesspoints kan Inschrijver tevens bepalen welke accessswitches kunnen worden aangeboden; • Inschrijver kan gebruik maken van de in pandige bekabeling en levert zelf de patchkabel Zie inzake de gestelde vragen tevens het antwoord op vraag 30 en 173 in deze nota van inlichtingen. Let op: Aanbestedende dienst heeft in Annex III Prijzenblad het aantal accesspoints ingevuld voor Inschrijver. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex III Prijzenblad.
175.	Annex XII.A Minimale Specificaties	Zou de opdrachtgever de achtergrond omtrent de vraag "Verlopen licenties op de hardware mag niet leiden tot uitval functionaliteit" kunnen verduidelijken? Opdrachtnemer gaat er namelijk van uit dat om te kunnen voldoen aan de eisen & wensen omtrent support (updaten apparatuur, oplossen incidenten e.d.) alsook het	Zie het antwoord op vraag 2 in deze nota van inlichtingen.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)		Antwoord
		vervangen van apparatuur in het geval van hardware storing er impliciet sprake is van het gebruik door de leverancier in support en onderhoud zijnde apparatuur. Zie ook onder meer PE27. In deze situatie zou het geschetste scenario namelijk niet voor kunnen en mogen komen. Inschrijver vraagt de opdrachtgever daarom tot het herwoorden van deze vraag tot bijvoorbeeld: "Bij het verlopen van licenties moet de mogelijkheid bestaan de situatie binnen een redelijke termijn van 2 weken te herstellen. Gebruikers van het netwerk mogen geen uitval of impact ervaren gedurende deze periode".	
176.	Annex XII.A Minimale Specificaties	Indien de mogelijkheid moet bestaan tot het redundant aansluiten van AP's moeten desbetreffende access switches ook qua poorten geschaald worden om deze functionaliteit te ondersteunen. Kan de opdrachtgever aangeven hoe de inschrijver hier mee om moet gaan? Is dit onderdeel van genoemde 25% marge, of moet dit als een potentiële optie worden beschouwd waarbij daadwerkelijke invulling hiervan in overleg zal gaan?	Zie het antwoord op vraag 35 en 37 in deze nota van inlichtingen.
177.	Annex XII.A Minimale Specificaties	Met betrekking tot de vraag omtrent live upgrades, mag inschrijver dit lezen als zijnde de functionele vraag dat "patches en upgrades moeten gebeuren zonder impact op de gebruikers"?	Dit is correct.
178.	Annex XII.A Minimale Specificaties	Om ervoor te zorgen dat elke access switch over het genoemde PoE reservebudget beschikt moet inschrijver weten welke access points in welke SER afgemonteerd worden. Deze informatie is nog niet beschikbaar. Kan de opdrachtgever aangeven hoeveel AP's per SER afgemonteerd zijn in de bestaande situatie?	Inschrijver treft bijgesloten aan deze nota van inlichtingen een Exceloverzicht 'Accesswitch inventarisatie' met daarin de gevraagde informatie.
179.	Annex XII.A Minimale Specificaties	Dienen naast de APs en uplinks nog andere op UTP gebaseerde apparaten op de switches aangesloten te worden? Zo ja, zouden aantallen per SER gedefinieerd kunnen worden zodat afdoende	Inschrijver treft bij gesloten aan deze nota van inlichtingen Excelbestand 'Accesswitch inventarisatie' met daarin de gevraagde informatie.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)		Antwoord
		gesized kan worden?	
180.	Annex XII.A Minimale Specificaties	Mag de inschrijver de aanname doen dat een reboot van een switch + bijbehorende downtime voor aangesloten apparatuur als onderdeel van een upgrade of downgrade acceptabel is?	Ja, zie ook Annex IV (Concept)overeenkomst artikel 5 lid 3 onder C.
181.	Annex XII.A Minimale Specificaties	Van welke oversubscription ratio moet er uitgegaan worden voor het aansluiten van access switches naar de uplink? Of is bijvoorbeeld 2*10G of 4*10G per SER afdoende?	2x10GB is voldoende. Let op: Inschrijver dient hierbij rekening te houden met de gewenste overcapaciteit (25 %). Zie ook het antwoord op vraag 35 en 37 in deze nota van inlichtingen.
182.	Annex XII.A Minimale Specificaties	Zou opdrachtgever aan kunnen geven welke use-cases men invult met Hybride poort configuraties?	Op basis van rollen/mac-authenticatie krijgt de hybride port een VLAN toegekend.
183.	Annex XII.A Minimale Specificaties	Het configureren van een NAC oplossing dient rekening te houden met een breed set aan integraties en use-cases. Een aantal van de genoemde functionaliteiten zijn vrij breed ("biedt oplossingen of stappen", "faciliteert", "dient mogelijk te zijn" etc. De vraag aan de opdrachtgever is of deze SMART gemaakt kunnen worden zodat er een betere match gemaakt kan worden tussen de daadwerkelijk benodigde functionaliteiten en de aangeboden oplossing.	Naar mening van Aanbestedende dienst staat in Annex XII.A Minimale Specificaties duidelijk welke functionaliteit de NAC-oplossing dient te bevatten. Inschrijver biedt een oplossing aan die alle genoemde functionaliteiten bevat.
184.	Annex XII.A Minimale Specificaties	Bestaat de mogelijkheid tot het aanbieden van VM-gebaseerde oplossingen, waarbij deze in de door de klant geleverde virtualisatieomgeving draait?	Ja dit is mogelijk.
185.	Annex XII.A Minimale Specificaties	Welke licenties en support heeft de bestaande NAC omgeving en tot wanneer zijn deze geldig? Mag opdrachtnemer de bestaande NAC omgeving 1:1 overnemen voor gebruik in de nieuwe omgeving? Zijn de gevraagde interfaces met AD en EntraID reeds geconfigureerd en gebruikt in de bestaande NAC oplossing?	In volgorde van het door Inschrijver gevraagde: • Licenties lopen tot en met 30 juni 2025; • Nee; • Ja.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)		Antwoord
186.	Uitnodiging Inschrijving	P.E.27: Kan de opdrachtgever bevestigen dat voor het vervangen van defecte hardware een oplostermijn van uiterlijk 1 kalenderweek van toepassing is?	Ja, en dit staat tevens in de betreffende eis (P.E. 27) onder 'Let op'.
187.	Annex XII.A Minimale Specificaties	Accesspoint: opdrachtgever wenst accesspoints met 2 Ethernet interfaces voor redundantie. Het uitvoeren van accesspoints met 2 ethernet interfaces is ongebruikelijk. Met deze eis worden de mogelijkheden qua hardware/pricing dus sterk beperkt waardoor de mogelijk geboden oplossing niet volledig past binnen de wensen van opdrachtgever. Indien redundantie het doel is, zijn hier andere oplossingen mogelijk. Daarom verzoekt Aanbestedende dienst de opdrachtgever om deze eis niet op te nemen in de documentatie.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel om redundantie als eis te laten vervallen. Aanbestedende dienst beoogt iedere accespoint redundant aan te sluiten op afzonderlijke switches/stacks. Het is Inschrijver toegestaan hieraan een andere invulling te geven als deze invulling ook zorgt voor redundantie zoals omschreven. Dit kan echter in het kader van de uitwerking in de uitnodiging tot inschrijving, paragraaf 8.3 kwaliteitswens 1 leiden tot puntenaftrek indien er onvoldoende mate van redundantie wordt aangeboden t.o.v. de gestelde eis.
188.	Uitnodiging tot inschrijving	P.E.24. Dient opdrachtnemer hiervoor optioneel een stukprijs voor op te nemen in haar aanbieding?	Nee, daarvoor zijn nog geen concrete plannen bekend. Dit wordt -indien gewenst- na gunning besproken met Inschrijver.
189.	Annex IV	Artikel 5: Onder beschikbaarheid verstaat opdrachtgever o.a. verminderde performance en snelheid. Er zijn een veelvoud aan factoren die de performance en snelheid van een WiFi netwerk beïnvloeden, vaak zijn deze extern en buiten de invloed van opdrachtnemer ligt. Opdrachtnemer is van mening dat deze zaken dan ook betrekking hebben op de kwaliteit en niet op de beschikbaarheid. Opdrachtnemer stelt dan ook voor om 1) deze omschrijving aan te passen of 2) in artikel 5.3 omschrijving C een toevoeging te doen als volgt: Wanneer Opdrachtnemer de oorzaak toeschrijft aan gebruikersfouten, invloed van buitenaf of een verstoring in de infrastructuur anders dan in beheer bij Opdrachtnemer.....	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel, maar heeft het voorstel van Inschrijver iets aangepast en verwerkt. Inschrijver treft bijgesloten aan deze nota van inlichtingen een herziene Annex IV (Concept)overeenkomst.
190.	Annex IV	Artikel 5.2: Een beschikbaarheidspercentage van 99,99% is volgens Opdrachtnemer onrealistisch en ongebruikelijk voor een KA	Aanbestedende dienst stelt de volgende aanpassing voor artikel 5.2 voor: <i>De beschikbaarheid is 24/7 en dient minimaal 99,90 % te zijn.</i>

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)		Antwoord										
		omgeving. Zonder service gerelateerde downtime betekent dit een maximale uitval 13 min per kwartaal. Opdrachtnemer stelt voor om dit percentage aan te passen zodat deze in lijn zijn met de gestelde oplostijden zoals vermeld in P.E.52	Beschikbaarheid wordt vastgesteld per wifi- en netwerkomgeving en berekend per kwartaal. Dit resulteert in een maximale uitval van 131,4 minuten per kwartaal: <table><tr><th>Kengetal</th><th>Toelichting</th></tr><tr><td>99,90%</td><td>Beschikbaarheid 24/7</td></tr><tr><td>131.400,00</td><td>Maximaal beschikbaar in minuten per kwartaal</td></tr><tr><td>131.268,60</td><td>99,99 % beschikbaar in minuten per kwartaal</td></tr><tr><td>131,4</td><td>Maximale uitval in minuten per kwartaal</td></tr></table> NB: Aanbestedende dienst wijst Inschrijver in dit verband tevens op de gevraagde redundantie in het ontwerp die naar mening van de Aanbestedende dienst in de basis reeds leidt tot een hoge beschikbaarheid.	Kengetal	Toelichting	99,90%	Beschikbaarheid 24/7	131.400,00	Maximaal beschikbaar in minuten per kwartaal	131.268,60	99,99 % beschikbaar in minuten per kwartaal	131,4	Maximale uitval in minuten per kwartaal
Kengetal	Toelichting												
99,90%	Beschikbaarheid 24/7												
131.400,00	Maximaal beschikbaar in minuten per kwartaal												
131.268,60	99,99 % beschikbaar in minuten per kwartaal												
131,4	Maximale uitval in minuten per kwartaal												
191.	Uitnodiging tot Inschrijving	P.E.31. De term beschikbaarheid is nu zeer generiek. Kan Aanbestedende dienst deze SMART maken door te definiëren wat er wordt verstaan onder beschikbaarheid?	Dit staat in artikel 5 van Annex IV (Concept)overeenkomst zoals verwezen in P.E. 31.										
192.	Uitnodiging tot Inschrijving	P.E.32.Is de huidige dekking 100% of zijn er blindspots?	100%.										
193.	Uitnodiging tot Inschrijving	P.E.32. Wat is de min. RSSI waarde die Aanbestedende dienst	Zie het antwoord op vraag 11 in deze nota van inlichtingen.										
194.	Uitnodiging tot Inschrijving	P.E.34. Uitval van een AP mag niet leiden tot verlies van een verbinding: Is dit in de huidige omgeving nu ook al het geval m.a.w. is er voldoende cel overlap?	Ja.										
195.	Uitnodiging tot Inschrijving	P.E.34. Interferentie wordt voorkomen: Bedoeld Aanbestedende dienst hiermee Co-Channel interferentie? Externe interferentie (veroorzaakt door b.v. een alarmpeerr) heeft Opdrachtnemer	Aanbestedende dienst bedoelt inderdaad Co-Channel interferentie.										

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)		Antwoord
		namelijk geen invloed op.	
196.	Uitnodiging tot Inschrijving	P.E.34. Een WLAN welke geschikt is voor WiFi gebaseerde locatiebepaling (RTLS ofwel Real Time Location Services genoemd), heeft een significant hogere dichtheid van AP's tot gevolg (soms wel een verdubbeling) t.o.v. een Voice ready WLAN. In P.E.36 stelt Aanbestedende dienst dat er maximaal 15% meer access points bijgeplaatst mogen worden. Deze 2 stellingen zijn conflicterend. Hoe ziet de opdrachtgever dit ten opzichte van eis PE36?	Aanbestedende dienst stelt vast dat dit conflicterend is en op dit moment nog niet relevant. De eis wordt derhalve buiten toepassing verklaard. Wanneer deze eis wel van belang mocht worden tijdens de looptijd van de Overeenkomst dan gaan Aanbestedende dienst en Inschrijver separate afspraken maken over noodzakelijke aanpassingen. Een en ander binnen de kaders van de voorwaarden van deze aanbesteding.
197.	Installed Base	Voor locatie Stadsbeheer Vlissingen (nieuwbouw) staan momenteel geen aantallen benoemd in het installed base document. Is de aannahme correct dat Aanbestedende dienst de aantallen zoals vermeld in het document Wireless Predictive Site Survey Gem. Vlissingen – Nieuwbouw (buitendienst) d.d. 5-2-2024 dient te hanteren voor deze locatie?	Ja, zie ook het antwoord op vraag 173 in deze nota van inlichtingen.
198.	Installed Base	Kan Aanbestedende dienst de aantallen zoals vermeld per type AP specificeren?	Zie het antwoord op vraag 22 in deze nota van inlichtingen.
199.	Installed Base	Aanbestedende dienst is voornemens om locaties Vredehoflaan en Edisonweg op te heffen. Dienen de aantallen zoals vermeld voor deze locaties meegenomen te worden in de prijsvorming?	Nee.
200.	Uitnodiging tot Inschrijving	3.1: Aanbestedende dienst geeft aan dat het WLAN over voldoende capaciteit beschikt echter wordt in P.E.34. een device ratio van 3:1 vermeld. Kan Aanbestedende dienst aangeven met welke device ratio het huidige WLAN is gedimensioneerd?	Ook 3:1.
201.	Annex XI	Er worden in de rapportages verbetervoorstellen gedaan om de dekking te optimaliseren en gereed te maken voor Teams. Zijn deze verbeteringen doorgevoerd en zo ja is er na deze implementatie nog een survey gedaan?	Ja, deze zijn (gedeeltelijk) doorgevoerd, maar er is geen nieuwe survey uitgevoerd.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)		Antwoord
202.	Annex XI	Voor de locaties Westelijke Oude Havendijk 3, Kousteensedijk 3, Westerbaan 2 en Scheldeplein 2 zijn geen site survey rapportages bijgevoegd. Zijn deze wel beschikbaar en zo ja kan Aanbestedende dienst deze aanleveren?	Westelijke Oude Havendijk 3 (crematorium) is toegevoegd. Dit zijn de remote kantoor locaties met 1 of 2 AP's per locatie.
203.	Annex XI	Voor diverse locaties zijn er recent nog metingen uitgevoerd (2022) met een verbetervoorstel. De bijgevoegde rapportage van de Paul Krugerstraat 1 dateert echter van 2018. Kan opdrachtnemer aannemen dat de dekking hier 100% voldoet en er geen blind spots aanwezig zijn?	Ja, dat mag Inschrijver aannemen.
204.	Uitnodiging tot inschrijving	P.E.42. Dient de WLAN omgeving rechtstreeks gekoppeld te zijn aan de AD en EntraID of gebeurd authenticatie via de clearpass manager?	Authenticatie verloopt op dit moment via ClearPass en dient in de nieuwe situatie ook via ClearPass te verlopen of het equivalent daarvan van een ander toegestaan merk.
205.	Uitnodiging tot inschrijving	1.3.1: Zijn er locaties waar nu geen WLAN dekking voorzien is maar welke wel binnen de scope van de aanbesteding vallen?	Parkeergarages.
206.	Uitnodiging tot inschrijving	3.1: Opdrachtgever geeft aan dat de beschikbaarheid van de huidige WiFi goed is. Kan opdrachtnemer deze stelling toelichting a.d.h.v de beschikbaarheidspercentages van de afgelopen 2 jaar?	Aanbestedende dienst heeft geen inzage in deze exacte gegevens. Zie echter het antwoord op vraag 64 in deze nota van inlichtingen waarin wordt aangegeven dat er slechts drie (3) incidenten zijn geweest. Daar buiten is geen sprake geweest van niet beschikbaarheid buiten onderhoud e.d.
207.	Uitnodiging Inschrijving	P.E. 2 Hoe moet inschrijver het één op één doorbelasten lezen? Inschrijver gaat er van uit dat na de prijsvastperiode de actuele prijzen kunnen worden gehanteerd met de opslag uit P.E.1. Kunt u dit bevestigen?	Aanbestedende dienst bevestigt dit voor zover Inschrijver doelt op actuele Inkooprijzen.
208.	Uitnodiging Inschrijving	P.E.4 Hoe telt aanbestedende dienst drie (3) keer op jaarbasis zijn dit aparte orders?	Dit betreffen inderdaad aparte orders voor zover dit van toepassing is en kan zijn op deze aanbesteding.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)		Antwoord
			Deze opdracht kenmerkt zich in die zin grotendeels op een leveringen van wifi- en netwerkomgevingen voor een bepaald moment. Van orders zal in minder mate sprake zijn.
209.	Uitnodiging Inschrijving	P.E.40 Kan aanbestedende dienst exact definiëren welke tekortkomingen hier bedoeld worden?	Dat zijn gevallen waarin blijkt dat de wifi- en netwerkomgevingen niet voldoen aan eisen uit de aanbesteding of er geen goede en snelle wifi-verbinding aanwezig is en voor zover dit toerekenbaar is aan de Inschrijver.
210.	Uitnodiging Inschrijving	P.E.40 Inschrijver is van mening dat vijf werkdagen een te korte termijn is (afhankelijk van de gevonden tekortkomingen). Kan aanbestedende dienst deze termijn verlengen naar tenminste 15 werkdagen?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
211.	Uitnodiging Inschrijving	P.E.40 Inschrijver is van mening dat ontbinding een te zware sanctie is en een ingebrekestelling hier wel van toepassing dient te zijn. Kan aanbestedende dienst dit aanpassen?	Nee.
212.	Annex IV Conceptovereenkomst	Artikel 3 Inkoopvoorwaarden Opdrachtgever. Kunt u, ter verduidelijking, hier verwijzen naar GIBIT2023?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Inschrijver treft bijgesloten aan deze nota van inlichtingen een herziene Annex IV (Concept)overeenkomst.
213.	Annex IV Conceptovereenkomst	Artikel 5 Beschikbaarheid. De definitie van niet-beschikbaar is volgens inschrijver veel te breed en ambigu. Gaat het hier om een enkel access point? Hoe bepaalt opdrachtgever eenduidig 'verminderde performance'? Kan aanbestedende dienst een objectief meetbare maatstaf toevoegen?	In volgorde van het door Inschrijver gevraagde: • Nee zoals gevraagd over niet beschikbaarheid van de gehele wifi- en netwerkomgeving; • Verminderde performance wordt niet altijd eenduidig vastgesteld en is in sommige gevallen mogelijk zelfs een beleving. Deze vaststelling kan worden gecontroleerd door meting van signaalsterktes, uitvoeren snelheidtest, latency en pakketverlies meten, interferentiemeting, controle internetverbinding.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)		Antwoord
214.	Annex IV Conceptovereenkomst	Artikel 5 Beschikbaarheid. Hoe bepaalt opdrachtgever of het 'niet naar behoren functioneren' wordt veroorzaakt door de door opdrachtnemer geleverde functionaliteit?	Primair wordt Inschrijver verzocht een wifi- en netwerk omgeving te leveren en daarbij te voldoen aan de gestelde eis. Indien er iets niet naar behoren functioneert gaan de eerste-, tweedelijns beheerders van Aanbestedende dienst en/of derdelijns beheerders van Inschrijver op naar de oorzaak. Als de oorzaak van het niet naar behoren functioneren, kan worden herleid binnen de wifi- en netwerk omgevingen wordt aangenomen dat deze wordt veroorzaakt door de door Inschrijver geleverde de wifi- en netwerk omgeving. Is dat niet het geval dan is de omstandigheid niet toe te rekenen aan Inschrijver en valt dit onder artikel 5 lid 3 onder C.
215.	Annex IV Conceptovereenkomst	Artikel 5 Beschikbaarheid. De niet beschikbaarheid gaat in op het moment dat Opdrachtnemer kennis heeft genomen van de storing. Hoe gaat opdrachtgever om met storingen waar opdrachtnemer buiten Werkdagen / werkuren kennis neemt? Bijvoorbeeld: opdrachtnemer krijgt op vrijdagmiddag 17:30 een geautomatiseerde melding binnen van het systeem?	Zie uitnodiging tot inschrijving, hoofdstuk 7, P.E. 15 en de definitie van Werkdagen onder hoofdstuk 'Definities' in de uitnodiging tot inschrijving.
216.	Annex IV Conceptovereenkomst	Artikel 5 Beschikbaarheid. 2. 99.99% is volgens opdrachtnemer uitzonderlijk hoog, zeker met het oog op de brede beschrijving van beschikbaarheid. Kan opdrachtgever dit in lijn brengen met de hersteltijden uit P.E.52?	Zie mutatis mutandis het antwoord op vraag 190 in deze nota van inlichtingen.
217.	Annex IV Conceptovereenkomst	Artikel 5 Beschikbaarheid. 2 De beschikbaarheid wordt vastgesteld per netwerk omgeving. Kan opdrachtgever aangeven hoe zij om gaat met een niet-beschikbaarheid van meerdere netwerk omgevingen (dit ook in relatie tot de prioriteit in P.E.53)?	Alle wifi- en netwerk omgevingen worden afzonderlijk getoetst op beschikbaarheid en/of niet beschikbaarheid. De beschikbaarheid of niet beschikbaarheid wordt niet gecumuleerd en er wordt ook niet uitgegaan van een gemiddelde.
218.	Annex IV Conceptovereenkomst	Artikel 5 Beschikbaarheid. 3 Opdrachtgever gaat bij het berekenen van de beschikbaarheid uit van het aantal beschikbare kalenderdagen en 24 uur per dag. Kan	Inschrijver kan 24/7 herstelwerkzaamheden uitvoeren.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)		Antwoord
		opdrachtnemer op elke kalenderdag en 24 uur per dag herstelwerkzaamheden uitvoeren en heeft opdrachtnemer op elk moment toegang tot de locaties? Kan opdrachtnemer dit ook relateren aan P.E.52, waar werkuren worden benoemd?	Toegang tot de locaties is mogelijk tijdens Werkdagen en buiten Werkdagen in afstemming met de beheerders van de Aanbestedende dienst. Niet beschikbaarheid verband houdende met het niet kunnen uitvoeren van herstelwerkzaamheden tijdens Werkdagen is niet toerekenbaar aan Inschrijver en valt onder en valt onder artikel 5 lid 3 onder C. Inschrijver treft bijgesloten aan deze nota van inlichtingen een herziene Annex IV (Concept)overeenkomst.
219.	Annex IV Conceptovereenkomst	Artikel 5 Beschikbaarheid. 4 Opdrachtnemer krijgt één maand de tijd om het beschikbaarheidspercentage terug te brengen. Hoe rekent opdrachtgever deze maand mee bij het vaststellen van het beschikbaarheidspercentage per kwartaal? Bijvoorbeeld: in kwartaal 1 is de beschikbaarheid 99.9% en opdrachtnemer herstelt dit in één maand (april), gebruikt opdrachtgever dan mei, juni, juli voor het berekenen van de nieuwe beschikbaarheid? Hoe berekent opdrachtgever dit voor verschillende wifi- en netwerkomgevingen?	In volgorde van het door Inschrijver gevraagde: • Nee, het opvolgende kwartaal aldus april, mei en juni aangezien Inschrijver dit percentage binnen één (1) maand weer moet terugbrengen naar het afgesproken niveau; • Separaat, zie ook het antwoord op vraag 217 in deze nota van inlichtingen.
220.	Annex IV Conceptovereenkomst	Artikel 5 Beschikbaarheid. 4 De boete wordt berekend per maand, maar de beschikbaarheid wordt gemeten per kwartaal. Hoe moet opdrachtnemer dit lezen? Kunt u een rekenvoorbeeld toevoegen ter verduidelijking?	Op het moment dat Aanbestedende dienst een boete in rekening heeft gebracht is daaraan zes (6) maanden van het niet behalen van het beschikbaarheidspercentage aan vooraf gegaan. Voorbeeld: • Berekenen beschikbaarheidspercentage over juli tot en met september; • Bij te laag beschikbaarheidspercentage herstelt Inschrijver deze in maand oktober en wordt het beschikbaarheidspercentage

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)		Antwoord
			berekend op basis van het kwartaal oktober tot en met december; • Bij te laag beschikbaarheidspercentage kan Inschrijver een boete krijgen van € 100,00; • Het beschikbaarheidspercentage voor de opvolgende maanden wordt berekend middels kwartaalberekeningen op basis van de voorgaande maanden: ○ Beschikbaarheid november over de periode september tot en met november; ○ Beschikbaarheid december over de periode oktober tot en met december; ○ Beschikbaarheid januari over de periode november tot en met januari; ○ Enzovoort. Tot het moment dat het beschikbaarheidspercentage tijdens een kwartaalberekening weer voldoet aan de eis hieromtrent.
221.	Annex IV Conceptovereenkomst	Artikel 5 Beschikbaarheid. 5 In Lid 4 wordt de boete opgebouwd tot een maximum van 1000 euro na 10 maanden. In Lid 5 is opdrachtgever al na 6 maanden gerechtigd om de overeenkomst op te zeggen. Hoe moet opdrachtnemer deze twee termijnen aan elkaar relateren?	Dit zijn twee losstaande sancties die de Aanbestedende dienst heeft. De boete is een mogelijkheid die Aanbestedende dienst heeft, maar geen verplichting en dient een preventief karakter om niet voldoen aan beschikbaarheid te voorkomen. Voor Aanbestedende dienst is het echter onwenselijk om bij aanhoudend niet voldoen aan het beschikbaarheidspercentage een directe mogelijkheid te hebben de Overeenkomst met Inschrijver te beëindigen. Omdat
222.	Annex IV Conceptovereenkomst	Artikel 5 Beschikbaarheid. 4 Lid 4 bepaalt dat dit 'een wifi-netwerkomgeving' is. Is de interpretatie van opdrachtnemer correct dat dit gaat om de netwerkomgeving op een specifieke locatie en dit dus per locatie	Zie het antwoord op vraag 217 in deze nota van inlichtingen.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)		Antwoord
		geldt?	
223.	Annex IV Conceptovereenkomst	Artikel 5 Beschikbaarheid. 4 Lid 5. Opdrachtnemer kan vanwege het ondernemersrisico niet akkoord gaan met dit artikel en stelt voor deze te verwijderen, omdat dit ook in de GIBIT (artikel 10) gedekt is. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel en verklaart dit deel van in artikel 10.10 van Annex V Inkoopvoorwaarden buiten toepassing.
224.	Annex IV Conceptovereenkomst	Artikel 5 Beschikbaarheid. Lid 3 – B1 beschrijft de werktijden van de applicatie. Opdrachtnemer levert geen applicatie. Kunt u deze definitie aanpassen?	Inschrijver treft bijgesloten aan deze nota van inlichtingen een herziene Annex IV (Concept)overeenkomst.
225.	Annex IV Conceptovereenkomst	Artikel 5 Beschikbaarheid. Lid 3 gebruikersfouten. Kan opdrachtgever definiëren wat gebruikersfouten zijn en hoe opdrachtgever dit aan dient te tonen? In de ervaring van opdrachtnemer is eenduidig aantonen van de exacte oorzaak vaak lastig.	Aanbestedende dienst bevestigt dat dit in de praktijk soms niet eenvoudig is. Aanbestedende ziet gebruikersfouten als onjuiste handeling aan zijde van de (beheerders van de) Aanbestedende dienst die leidt tot niet beschikbaarheid. Dit kunnen zijn het fysiek beschadigen van hardwarecomponenten, configuratiefouten, onjuiste problemdiagnose, onvoldoende netwerk- en beveiligingskennis, gebrek aan documentatie en bijvoorbeeld niet tijdig escaleren van calls, vragen en/of incidenten.
226.	Annex V Inkoopvoorwaarden	Art. 1 Begrippen 1.27 Maatwerkprogrammatuur: specifiek ten behoeve van Opdrachtgever te ontwikkelen of ontwikkelde (i) Programmatuur of (ii) aanpassingen in of inrichtingen van Standaardprogrammatuur. Vraag: Contractant is van mening dat aanpassingen in of inrichtingen van Standaardprogrammatuur geen maatwerk is in die zin dat hierdoor een nieuw uniek product door ontstaat. Kan Opdrachtgever hiermee akkoord gaan? Indien opdrachtgever hier niet mee akkoord kan gaan, kan Opdrachtgever dit dan	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Bijgesloten aan deze Inschrijver treft Inschrijver een herziene Annex V Inkoopvoorwaarden.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)		Antwoord
		toelichten en/of een redelijk tegenvoorstel doen?	
227.	Annex V Inkoopvoorwaarden	Art. 10.11 - Een verbeterplan als bedoeld in het vorige lid en/of eventueel in de SLA bedongen maatregelen laten de overige rechten van Opdrachtgever onverlet, waaronder begrepen het recht om naast de maatregel de door hem geleden schade te verhalen. Betaalde sancties (als onderdeel van de afgesproken maatregelen) worden in mindering gebracht op de eventueel te betalen schadevergoeding. Vraag: Contractant wenst dat de bepaling van schade zicht richt tot de directe schade. Kan Opdrachtgever hiermee akkoord gaan? Indien opdrachtgever hier niet mee akkoord kan gaan, kan Opdrachtgever dit dan toelichten en/of een redelijk tegenvoorstel doen?	Zie inzake aansprakelijkheid het antwoord op vraag 42 van deze nota van inlichtingen
228.	Annex V Inkoopvoorwaarden	Art. 10.14.ii Opdrachtgever is – behoudens in de situatie als bedoeld in artikel 34.3 (generieke Dienstverlening op Afstand) – gerechtigd het gebruik en/of de Implementatie van Updates en Upgrades te weigeren, zonder dat dit afbreuk doet aan het door Leverancier te verlenen Onderhoud, met dien verstande dat: i. er geen sprake is van een tekortkoming van Leverancier in het kader van Onderhoud indien een bepaald Gebrek in een Update en/of Upgrade is verholpen en Opdrachtgever de ingebruikname van die Update of Upgrade weigert; ii. Opdrachtgever maximaal 18 maanden mag achterlopen in het in gebruik nemen van Update en/of Upgrade, bij gebreke waarvan Leverancier na het verstrijken van die periode gerechtigd is de aantoonbare meerkosten voor het blijvend moeten verlenen van Onderhoud op (het betreffende onderdeel van) de door Opdrachtgever gebruikte ICT Prestatie in rekening te brengen.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Let op: Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)		Antwoord
		Vraag: Contractant vindt de periode van 18 maanden lang waarop Opdrachtgever mag achterlopen. Contractant wenst deze termijn te verkorten naar 6 maanden. Kan Opdrachtgever hiermee akkoord gaan? Indien opdrachtgever hier niet mee akkoord kan gaan, kan Opdrachtgever dit dan toelichten en/of een redelijk tegenvoorstel doen?	
229.	Annex V Inkoopvoorwaarden	Art. 10.18 - Leverancier verklaart zich reeds nu voor alsdan bereid om, voor zover oorspronkelijk is overeengekomen dat Leverancier geen of slechts onderdelen van het in lid 3 bedoelde Onderhoud verricht, op eerste verzoek van Opdrachtgever alsnog in overleg te treden om te komen tot een Service Level Agreement (SLA). Vraag: Contractant is bereid tot overeenstemming te komen tot een SLA, echter is Opdrachtgever dan ook bereid om de financiële gevolgen te bespreken. Kan Opdrachtgever hiermee akkoord gaan? Indien opdrachtgever hier niet mee akkoord kan gaan, kan Opdrachtgever dit dan toelichten en/of een redelijk tegenvoorstel doen?	Deze bepaling is niet relevant aangezien de onderdelen van lid 3 aldus artikel 10.3 onderdeel van zijn de scope van de aanbesteding. Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
230.	Annex V Inkoopvoorwaarden	Art. 11.10 - Indien Leverancier zich overigens geconfronteerd ziet met omstandigheden die niet voorzien, voorzienbaar noch toerekenbaar zijn en die leiden tot een aanzienlijke verhoging van de kosten van de ICT Prestatie ($\geq 10\%$ van de Vergoeding), zal hij Opdrachtgever daarover informeren. Alsdan zullen Partijen op korte termijn in overleg treden omtrent de vraag of voornoemde situatie zich inderdaad voordoet en zo ja, in hoeverre de kostenverhoging naar redelijkheid en billijkheid zal worden vergoed. Opdrachtgever is gerechtigd om in plaats van toe te stemmen in het vergoeden van de kostenverhoging de ICT	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Let op: Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)		Antwoord
		Prestatie te beperken of de Overeenkomst te beëindigen. Bij een beëindiging is het bepaalde in artikel 24.6, aanhef en onder (i) van overeenkomstige toepassing. Vraag: Indien Opdrachtgever om deze reden de overeenkomst wenst te beëindigen, wenst Contractant met Opdrachtgever in alle redelijkheid de gevolgen te bespreken en navolging te geven aan de voortgang daarvan (exitplan) Kan Opdrachtgever hiermee akkoord gaan? Indien opdrachtgever hier niet mee akkoord kan gaan, kan Opdrachtgever dit dan toelichten en/of een redelijk tegenvoorstel doen?	
231.	Annex V Inkoopvoorwaarden	Art. 20.4 - Zie begrippen 1.27. Vraag: Contractant is van mening dat het IE op aanpassingen in of inrichtingen van Standaardprogrammatuur geen Maatwerk is. Opdat er volgens Contractant geen nieuw uniek product ontstaat. Kan Opdrachtgever hiermee akkoord gaan? Indien opdrachtgever hier niet mee akkoord kan gaan, kan Opdrachtgever dit dan toelichten en/of een redelijk tegenvoorstel doen?	Zie het antwoord op vraag 85 en 226 in deze nota van inlichtingen.
232.	Annex V Inkoopvoorwaarden	Art. 24.1Leverancier is niet gerechtigd zijn verplichtingen op te schorten dan na het sturen van een ingebrekestelling, waarin aan Opdrachtgever een redelijke termijn van minimaal 30 dagen wordt geboden om alsnog aan de verplichtingen te voldoen en waarin uitdrukkelijk wordt gewezen op de gevolgen van een mogelijk beroep op opschorting. Vraag: Contractant wenst de termijn van minimaal 30 dagen te verwijderen uit deze bepaling omdat redelijk termijn voldoende zegt.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel en handhaaft de bepaling als zodanig, omdat de Aanbestedende dienst dertig (30) kalenderdagen als redelijke termijn ziet.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)		Antwoord
		Kan Opdrachtgever hiermee akkoord gaan? Indien opdrachtgever hier niet mee akkoord kan gaan, kan Opdrachtgever dit dan toelichten en/of een redelijk tegenvoorstel doen?	
233.	Annex V Inkoopvoorwaarden	Art. 24.2 Overeenkomsten voor bepaalde tijd kunnen – behoudens de specifieke opzeggingsgronden in de Inkoopvoorwaarden of de Overeenkomst – niet tussentijds worden opgezegd (artikel 7:408 lid 1 BW is niet van toepassing). Overeenkomsten voor onbepaalde tijd kunnen worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van respectievelijk drie (3) maanden voor Opdrachtgever en achttien (18) maanden voor Leverancier. Vraag: Contractant is van mening dat de wetsbepaling niet wordt uitgesloten. Tevens is Contractant van mening dat de 18 maanden opzegtermijn gelijk aan dat van Opdrachtgever dient te zijn, tenzij de periode van overgang als beschreven in het Exit plan langer duurt, in dat geval zullen Partijen met elkaar in overleg treden om de opzegtermijn te bepalen. Kan Opdrachtgever hiermee akkoord gaan? Indien opdrachtgever hier niet mee akkoord kan gaan, kan Opdrachtgever dit dan toelichten en/of een redelijk tegenvoorstel doen?	Zie het antwoord op vraag 145 in deze nota van inlichtingen.
234.	Annex V Inkoopvoorwaarden	16.3 De in lid 1 bedoelde aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade, is beperkt tot een bedrag van € 1.250.000,– per gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis. Vraag: Contractant stelt voor de hoogte van de aansprakelijkheid aan te passen naar proportionele waardes en stelt daarom voor om	Zie het antwoord op vraag 42 in deze nota van inlichtingen.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)		Antwoord
		de aansprakelijkheid van Partijen te beperken tot €500.000 per gebeurtenis en waarbij een aaneenschakeling van gebeurtenissen zullen gelden als een gebeurtenis, met een maximum van €1.000.000 per kalender jaar. Kan Opdrachtgever hiermee akkoord gaan? Indien opdrachtgever hier niet mee akkoord kan gaan, kan Opdrachtgever dit dan toelichten en/of een redelijk tegenvoorstel doen?	
235.	Annex V Inkoopvoorwaarden	16.1 De partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, of jegens de ander onrechtmatig handelt, is tegenover de andere partij aansprakelijk voor de door deze aldus geleden en/of te lijden schade. Vraag: Contractant wenst in het kader van een gezonde bedrijfsvoering de schade te beperken tot directe schade. Contractant is van mening dat het niet redelijk is indirecte en gevolgschade te vorderen zoals winstderving, productieverlies, renteverlies omdat niet omvatbaar is en vooraf niet in absolute waardes is te schatten. Kan Opdrachtgever hiermee akkoord gaan? Indien opdrachtgever hier niet mee akkoord kan gaan, kan Opdrachtgever dit dan toelichten en/of een redelijk tegenvoorstel doen?	Zie het antwoord op vraag 42 in deze nota van inlichtingen.
236.	Annex V Inkoopvoorwaarden	5.6 Voor zover de Overeenkomst strekt tot eigendomsoverdracht, vindt deze overdracht plaats bij Acceptatie door Opdrachtgever. Leverancier staat er alsdan voor in dat het Product hem in volledige eigendom toebehoort, daarop geen eigendomsvoorbehoud, beperkt recht of beslag van een derde rust en vrij is van andere	Zie het antwoord op vraag 125 en 126 in deze nota van inlichtingen.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)		Antwoord
		lasten en beperkingen. Vraag: Contractant wenst dit artikel aan te passen naar: De eigendom van de geleverde Goederen gaat over na volledige betaling, waar nodig na eventuele installatiewerkzaamheden die daarmee gepaard gaan. Het risico gaat over op de Gemeente na acceptatie van de Goederen door de Gemeente. Kan Opdrachtgever hiermee akkoord gaan? Indien opdrachtgever hier niet mee akkoord kan gaan, kan Opdrachtgever dit dan toelichten en/of een redelijk tegenvoorstel doen?	
237.	Uitnodiging tot inschrijving	Beoordeling op inhoudelijkheid. "De uitwerkingen van alle Inschrijvers worden op de genoemde aspecten per kwaliteitswens beoordeeld in relatie tot elkaar en nader gemotiveerd." Kan aanbestedende dienst aangeven hoe zij dit beoordeeld en hoe zij hier de objectiviteit waarborgt? Maakt aanbestedende dienst een rangorde?	In volgorde van het door Inschrijver gevraagde: - Dit wordt beoordeeld door het inkoopteam middels het beoordelingskader per kwaliteitswens in paragraaf 8.3 en nader vastgesteld conform paragraaf 8.5 in de uitnodiging tot inschrijving; - Ja, op basis van de eindscores, zie ook paragraaf 8.5 in de uitnodiging tot inschrijving.
238.	Uitnodiging tot inschrijving	Beoordeling op inhoudelijkheid. Kan aanbestedende dienst een aantal rekenvoorbeelden delen van de behaalde puntentoekenning op inhoudelijkheid?	Aanbestedende dienst hanteert een relatieve beoordelingssystematiek, hetgeen betekent dat er geen vooraf vastgelegde puntentoekenningen zijn gedefinieerd en er wordt beoordeeld zoals toegelicht in paragraaf 8.3 en 8.5.
239.	Uitnodiging tot inschrijving	1.3. tijdsplanning. Het aantal werkdagen tussen de publicatie van de tweede nota van inlichtingen en de binnenkomst van de inschrijvingen (circa 7,5 werkdagen) is volgens inschrijver te kort om de mogelijke impact van de tweede nota van inlichtingen adequaat te verwerken. Is aanbestedende dienst bereid om de tijd tussen de tweede nota van inlichtingen en de inschrijvingen te verlengen tot 12 werkdagen?	Nee, Aanbestedende dienst heeft in de huidige aanbestedingsplanning reeds meer tijd aangehouden tussen deze momenten en acht dat derhalve niet nodig.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)		Antwoord
240.	Uitnodiging tot inschrijving P.E. 19.	Op basis van welke objectief verifieerbare criteria sluit u Huawei uit van deze aanbesteding?	Aanbestedende dienst ziet haar wifi- en netwerkomgevingen als kritische infrastructuur (onderdeel van het kernnetwerk) en wenst leveranciers uit hoog-risicolanden te weren als leverancier. Aanbestedende dienst volgt daarmee mutatis mutandis ontwikkelingen binnen de Europese Unie als Nederland met respectievelijk de EU Toolbox for 5G Security," waarin wordt geadviseerd om risico's van leveranciers uit hoog-risicolanden te beperken en de aangekondigde maatregelen door de Nederlandse overheid om leveranciers met een hoog risico (waaronder Huawei) te weren uit het "kernnetwerk" van 5G.
241.	Uitnodiging tot inschrijving P.E. 19.	Waar in het aanbestedingsrecht, of Nederlandse regelgeving, staat geformuleerd dat specifieke fabrikanten mogen worden uitgesloten en op welke wijze is dat in het geval van Huawei van toepassing?	Zie het antwoord op vraag 241 in deze nota van inlichtingen. Dit staat niet in de Aanbestedingswet alsmede dat niet in de Aanbestedingswet staat dat het verboden is een merk met gegronde redenen te weren bij een aanbesteding en/of te beperken tot een bepaalde selectie van toonaangevend A-merken voor dit onderdeel van de kritische infrastructuur.
242.	Uitnodiging tot inschrijving P.E. 19.	Zijn andere Chinese fabrikanten toegestaan?	Nee, zie ook uitnodiging tot inschrijving, hoofdstuk 7, P.E. 19: Inschrijver levert hardware die voldoet aan de minimale specificaties in Annex XII.A Minimale specificaties en van een merk in het leader kwadrant van Annex XII.B Gartner Magic Quadrant wired and wireless LAN. Let op: Levering van hardware het merk Huawei is niet toegestaan.
243.		Mededeling Aanbestedende dienst	Zie onderstaande en aangepaste planning met betrekking tot het moment van vragen stellen voor de tweede nota van inlichtingen

Nota van inlichtingen

Nota van inlichtingen

Herziene planning

Activiteit	Datum
Publicatie Aankondiging van Opdracht	24 september 2024
Aanmelding schouwing	1 oktober 2024
Schouwing	3 oktober 2024
Binnenkomst vragen Nota van Inlichtingen	8 oktober 2024
Publicatie Nota van Inlichtingen	15 oktober 2024
Binnenkomst vragen tweede Nota van Inlichtingen	29 oktober 2024
Publicatie tweede Nota van Inlichtingen	4 november 2024
Binnenkomst Inschrijvingen	14 november 2024 uiterlijk 12:00 uur
Beoordeling Inschrijvingen	14 november 2024 tot en met 28 november 2024
Mededeling gunningsbeslissing	3 december 2024
Verificatie	29 november 2024
Gunning	24 december 2024
Gebruiksklare oplevering	3 juni 2025
Ingebruikname wifi- en netwerkomgeving	1 juli 2025